

הסכם התקשרות ללקוחות פרטיים - "Net-Fiber" מבית אינטרנט רימון

יש לקרוא את תנאי הסכם זה ("ההסכם") בעיון לפני הצטרפותך לשירותים (כהגדרתם להלן). השירותים יסופקו על-ידי אינטרנט רימון ישראל 2009 בע"מ, ח.פ. 51-425643-7, מרחוב רחבעם זאבי 2 בגבעת-שמואל, ישראל ("רימון" או "החברה"), עפ"י תנאי רישיון משרד התקשורת מספר 5-14006-0-9657 למתן שירותי גישה לאינטרנט ("הרישיון").

רימון מספקת ללקוחותיה שירותי אינטרנט הכוללים: (א) שירות אספקת גישה לאינטרנט ו/או שירותים נלווים נוספים ("שירותי ספק"); ו-(ב) שירות תשתית אינטרנט על בסיס תשתית גישה פנים-ארצית לאינטרנט של חברות צד ג' שונות ("שירותי תשתית"), וזאת במסגרת שוק שירותי התקשורת הסיטונאיים שהוסדר על-ידי משרד התקשורת (להלן יחד: "השירותים").

הסכם זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד אולם הוא מתייחס לגברים ולנשים כאחד.

אתה מוותר בזאת על כל זכות או דרישה על פי כל דין אשר מחייבים חתימה (שאינה אלקטרונית) או מסירה של מסמכים שאינם אלקטרוניים. עוד מובהר כי הנך מאשר מראש, כל שינוי שיבוצע בהוראות ההסכם ע"י המנהל (כהגדרתו ברישיון).

הנך מצהיר בעצם הצטרפותך לשירותים כי קראת את ההסכם, וכי הנך מסכים לכל הוראותיו ותנאיו, הבנת את תוכנו והסכמת להיות כפוף לו, וכי לא תהא לך או למי מטעמך כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה, בכל הקשור להוראות והתנאים של ההסכם ו/או השירותים.

1. תנאים כלליים

1.1 השימוש בשירותים כפוף לתנאי ההסכם. מטרת ההסכם הינה להסדיר את היחסים בין החברה לבין כל אדם ו/או גוף ו/או גורם או מי מטעמם של אלה ("המשתמש", "הלקוח", "הנך" או "אתה") אשר מקבל מהחברה את השירותים, בהתאם לחבילת הגלישה אשר תיבחר על-ידי המשתמש.

1.2 יובהר, כי תנאי הסכם זה חלים על השימוש בשירותים באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (כדוגמת טלפון סלולארי, טאבלטים, מחשבי כף יד למיניהם וכיו"ב).

1.3 מובהר כי מסמך סיכום העסקה הכולל את עיקרי פרטי התוכנית, אשר נשלח לך מטעם החברה, מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

1.4 השימוש בשירותים נועד לשימוש פרטי בלבד, עבור לקוחות פרטיים בלבד, וכל שימוש מסחרי בהם ללא קבלת הסכמתה מראש ובכתב של החברה הינו אסור.

1.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק ו/או לבטל ו/או לצמצם, בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי שירותים מסוימים, כולם או חלקם.

2. סיסמה

2.1 לצורך ניהול חשבונך האישי, תתבקש לבחור סיסמה, אשר תשמש בזיהויך לצורך קבלת השירותים. הנך אחראי באופן מלא לשמירת סודיות הסיסמה ומתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל שימוש שאינו מורשה בסיסמה שלך ו/או על כל הפרת סודיות אחרת.

2.2 הנך נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל הפעולות המתבצעות בשם המשתמש והסיסמה האישית שלך. לפיכך איננו ממליצים לך למסור את הסיסמה האישית שלך בעזרתה אתה מזדהה במסגרת השירותים, או כל מידע בקשר עם אופן ההתחברות שלך לשירותים לכל לצד שלישי אחר כלשהו. אם תבחר לחלוק מידע זה עם צדדים שלישיים כלשהם, תישא באחריות לכל הפעולות שיתבצעו בשם המשתמש והסיסמה האישית שלך.

2.3 במקרים מסוימים, תוכל לבחור באם להיכנס לחשבונך ללא שימוש בסיסמה שלך. לצורך כך, תתבקש להזין פרטים מזהים, כפי שיקבעו מעת לעת על ידי רימון, וסיסמה חד פעמית ומוגבלת בזמן שימוש תשלח לאמצעי הקשר שלך, כפי שהוא מעודכן אצל רימון.

3. כללי השימוש בשירותים

- 3.1. השירותים הניתנים לפי הסכם זה ניתנים ללקוח בלבד, ובכל מקרה יהיה הלקוח אחראי כלפי רימון על פי הוראות הסכם זה. הלקוח מתחייב שלא להמחות ו/או לאפשר שימוש, בתשלום ו/או שלא בתשלום לאחר, אלא מטעמו, באחריותו ובהשגחתו.
- 3.2. בעשותך שימוש בשירותים, הנך מתחייב כי לא תעשה אחד או יותר מהדברים הבאים:
- 3.2.1. התחזות לאדם או גוף כלשהו, לרבות נציג, עובד או מנהל של החברה ו/או מסירת תיאור מסולף או הצגה כוזבת של קשר בינך ובין צד שלישי.
- 3.2.2. הטענה, שליחה או שידור של כל חומר שקרי ומטעה או חומר אשר נועד להערים על אדם או על גוף כלשהו, במישרין ו/או בעקיפין.
- 3.2.3. הטענה, שליחה או שידור של כל חומר המכיל כל סוג של וירוס מחשב או כל קוד מחשב אחר, המתוכנן להרוס, להפריע, או להגביל את השימוש (ובכלל זה כל שימוש אחר מלבד שימוש הוגן וסביר בשירות) בכל אחד מן המחשבים, השרתים, החומרה ו/או התוכנה אשר מצויים בשימוש החברה לצורך אספקת השירותים.
- 3.2.4. הפצת "דואר זבל" (spam) לשרתי החברה, או הצפתם בכל דואר אחר.
- 3.2.5. שינוי, עיבוד, העתקה, שאיבת מידע, התאמה, מתן רישיון משנה, תרגום, מכירה, ביצוע פעולות של הנדסה חוזרת, פירוק או הרכבה מחדש של כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את אתר החברה (www.netfiber.net.il – "האתר"), לרבות בסיס המידע, וכן פעולות כאלה לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש עבור השירותים.
- 3.2.6. פגיעה בכל דרך שהיא בזכויות יוצרים, סימני מסחר, או כל זכות קניינית אחרת של החברה ו/או של כל צד שלישי שהוא.
- 3.2.7. שימוש באתר ו/או בשירותים באופן ו/או למטרות שאינן חוקיות.
- 3.2.8. שימוש שנועד להתחקות אחר אדם אחר או להטריד אדם אחר בכל דרך שהיא.
- 3.2.9. איסוף מידע על משתמשים בשירותים או מכירה, הפצה ו/או עשיית שימוש מסחרי במידע הקיים באתר או כל שימוש אחר באופן העלול לפגוע באדם אחר.
- 3.2.10. יצירת קישור לאתר המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לאלימות, לגזענות או לאפליה פסולה, או המנוגדים לחוק, או שפרסומם מנוגד לחוק או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק.
- 3.3. הלקוח מתחייב כי לא ישמש כספק שירותי תקשורת תוך שימוש בשירותי רימון, בין ברישיון ובין שלא ברישיון. החברה לא תישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם למשתמש כתוצאה מפעילות משתמש אשר הינה בניגוד להוראות הסכם זה.

מובהר כי ההתחייבות הכלולות בסעיף זה הינן תנאי מהותי בהסכם זה.

4. שירותי תשתית

- 4.1. במסגרת מתן השירותים, החברה תספק ללקוח שירותי תשתית, ובלבד שקיימת בכתובת הלקוח תשתית זמינה ומתאימה של ספק התשתית הרלוונטי עמו התקשרה החברה לצורך מתן שירותי התשתית ("ספק התשתית").
- 4.2. תשתית האינטרנט הפנים-ארצית שעליה ניתנים השירותים הינה של ספק התשתית ומשום כך הצטרפות ושימוש בשירות, לרבות התקנת התשתית, אספקתה וזמינותה, מהירות הגלישה בה, ויכולות הגלישה השונות, הינם באחריות ספק התשתית, ובכפוף לכל חוק ו/או תקנה ו/או כללים ו/או רישיונות ו/או כל דין אחר החלים על שירותי תשתית האינטרנט.
- 4.3. ללקוח אשר אין במקום מגוריו תשתית קיימת ופעילה של ספק התשתית, חבילתו תכנס לתוקף ממועד הקמת התשתית המתאימה.
- 4.4. מובהר בזאת, כי באחריות הלקוח, ככל שיצטרך, לזמן טכנאי להקמה ו/או להפעלה ו/או התקנה של התשתית, וכי החברה תהיה רשאית לחייב הלקוח בגין זאת בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה בתוקף מעת לעת. על הלקוח לדאוג להשגת אישורי צד ג', לרבות מטעם בעל הנכס, ככל שרלוונטיים ו/או נדרשים, לצורך מתן הגישה וביצוע העבודות על-ידי החברה בכתובת הלקוח, וכן לדאוג כי הם יהיו תקפים בכל עת.

4.5. בכל מקרה של מעבר הלקוח לכתובת אחרת, באחריות הלקוח לוודא עם החברה מראש כי בכתובת החדשה ישנה תשתית מתאימה של ספק התשתית הרלוונטי, ולקחת עמו את ציוד הקצה שסופק מטעם החברה (אם קיים) לכתובת החדשה, אלא אם הוסכם אחרת בין הלקוח לחברה. החברה אינה מחויבת להעביר התשתית או לספק השירותים במקרה והלקוח יעבור לכתובת החדשה. החברה תהיה רשאית לחייב את הלקוח בגין התקנה והעתקת השירותים לכתובת החדשה, ככל שנדרש ואושר על-ידי החברה מראש, בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

4.6. החברה תהיה רשאית בכל עת לפי שיקול דעתה הבלעדי להחליף את ספק התשתית או לספק ללקוח את שירותי תשתית האינטרנט בעצמה.

5. ציוד קצה

5.1. לצורך קבלת השירותים, על הלקוח להיות בעל ציוד קצה מתאים, לרבות בדרך האמורה בהסכם זה.

5.2. החברה תאפשר ללקוח לרכוש או לשכור או להשאל ציוד קצה לצורך קבלת השירותים, על-פי החלטת החברה, ובהתאם לזמינות מלאי החברה או ספק התשתית, לפי העניין. מובהר בזאת, כי ישנם מקרים בהם השירותים מחייבים רכישת או השכרת או השאלת ציוד קצה מהחברה, ההכרחיים לצורך מתן השירותים.

5.3. מובהר בזאת, כי החברה אינה מתחייבת להמשיך ולתמוך בכל סוגי ציוד הקצה, וכי ייתכנו מקרים בהם יהיה צורך לשדרג ו/או להחליף את ציוד הקצה, בעלות חד פעמית ו/או באמצעות עדכון דמי השכירות (כמוגדר להלן), לפי העניין, וכי החברה תודיע על כך ללקוח מראש.

5.4. התקנת ציוד הקצה הראשונית הינה בכפוף למחירון החברה, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

5.5. מובהר, כי במקרים בהם השירותים אינם מחייבים רכישת או השכרת או השאלת ציוד קצה מהחברה, באפשרות הלקוח לקבל השירותים באמצעות רכישת ציוד קצה אחר המורשה בישראל והתומך בשירותים הניתנים על-ידי החברה. מכל מקום, יובהר, כי במקרה והלקוח יבחר להשתמש בציוד קצה שלא סופק ו/או הותקן על-ידי החברה, החברה לא תהיה אחראית לטיב ואיכות השירותים, וכמו כן, גם לא תוכל לספק שירותי התקנה ותמיכה עבור ציוד קצה שכזה.

5.6. השכרת או השאלת ציוד קצה

5.6.1. במקרה ובו החברה תאפשר השכרת ציוד קצה יהיה על הלקוח לשלם דמי שכירות מדי כל חודש קלנדרי, בהתאם לתעריף שהוסכם בינו ובין החברה ("דמי שכירות"), וזאת בין אם התחיל לעשות בו שימוש ובין אם לא. החברה רשאית להשכיר או להשאל ללקוח ציוד קצה משומש ו/או מחדש. מובהר כי החברה רשאית בכל, בהודעה מוקדמת, לעדכן את דמי השכירות או להתחיל לגבות דמי שכירות במקרה ובו ציוד הקצה הושאל ללקוח ללא תשלום.

5.6.2. בעת השכרת או השאלת ציוד קצה מהחברה, הלקוח מתחייב לשמור על ציוד הקצה במצב תקין, לא לגרום כל נזק לציוד הקצה ולעשות בו אך ורק שימוש סביר, בהתאם למטרה לשמה נמסר לו. מובהר בזאת, כי בין החברה ללקוח, ציוד הקצה הינו בבעלות החברה וישאר בבעלותה בלבד. מובהר כי במקרה שהושכר או הושאל ללקוח ציוד של ספק התשתית, התחייבותו של הלקוח בסעיף זה מהווה הסכם לטובת צד ג' – ספק התשתית.

5.6.3. במקרה של תקלה שמקורה בציוד קצה מושכר או מושאל, אשר אינה ניתנת לטיפול מרחוק על-ידי מוקד התמיכה הטכנית של החברה, יתואם עם הלקוח מועד לביקור טכנאי לצורך הטיפול בתקלה ו/או שליחות לצורך איסוף המוצר והחזרתו, לפי בחירתה של החברה או כל פתרון אחר שלפי דעתה המקצועית של החברה, יש לנקוט בו. יובהר כי אין התחייבות לשליחת טכנאי או החלפת ציוד, וכל פעולה שתבוצע תהיה בהתאם לשיקול דעתה המקצועי והבלעדי של החברה.

5.6.4. במקרה של מעשה או מחדל של הלקוח ו/או מי מטעמו אשר כתוצאה מהם נגרם נזק ו/או תקלה לציוד הקצה המושכר או המושאל מהחברה ו/או במקרה שבו התברר כי מקור התקלה אינו בציוד הקצה ו/או במקרה של אובדן ציוד הקצה על-ידי הלקוח ו/או מי מטעמו, הלקוח יחויב בתשלום עבור עלות התיקון של ציוד הקצה ו/או עלות השליחות של ציוד הקצה ו/או עלות ציוד הקצה, לפי העניין. על הלקוח להודיע לחברה על נזק או אובדן של ציוד הקצה מיד עם היוודע לו על התרחשותם.

5.6.5. עם סיום ההתקשרות, על הלקוח יהיה להחזיר את ציוד הקצה ו/או כל אביזר נלווה (לרבות, אך לא רק, ספק הכוח) שסופק יחד אתו על-ידי החברה, כשהוא במצב תקין לגמרי וראוי לשימוש (בכפוף לבלאי סביר), בתוך ארבעה-עשר (14) ימי עסקים ממועד ניתוק הלקוח מהשירותים, לידי מזכירות רימון בכתובת רחבעם זאבי 2, גבעת שמואל, בנין עמיטק, קומה 2, ("מזכירות רימון") בשעות הפעילות. במקרה של החזרת ציוד במצב שאינו תקין ו/או אי השבת ציוד הקצה בתוך ארבעה-עשר

14) ימי עסקים ממועד ניתוק הלקוח מהשירותים – יחויב הלקוח בתשלום עלות ציוד הקצה ו/או כל אביזר נלווה (לרבות, אך לך לא רק, ספק הכוח) שסופק יחד אתו על-ידי החברה.

5.6.6. החברה שומרת את הזכות לנתק ו/או לחסום ציוד קצה במקרה של אי החזרת ציוד הקצה לחברה בהתאם להוראות הסכם זה ו/או אובדן ציוד הקצה.

5.7. רכישת ציוד קצה

5.7.1. במקרה ובו החברה תאפשר מכירת ציוד קצה, ציוד הקצה יסופק ללקוח בכפוף לאחריות כפי שתנאיה מופיעים בטופס סיכום העסקה או בתעודת האחריות המצורפת לציוד הקצה או כפי שמתחייב מהוראות הדין ו/או הרישיון. בכל מקרה, אחריות כאמור לא תעלה על שנים-עשר (12) חודשים.

5.7.2. מובהר, כי במקרה של סיום התקשרות, הלקוח ימשיך להיות מחויב במלוא יתרת התשלומים עבור רכישת ציוד הקצה, ככל וישנם.

5.7.3. הלקוח רשאי להחזיר ציוד קצה שנרכש לפי סעיף 5.7.1 בתוך ארבעה עשר (14) יום, מהמאוחר מ: (א) תאריך הספקת ציוד הקצה; או (ב) קבלת הודעת דוא"ל על אישור ההזמנה, ובלבד שציוד הקצה יוחזר באריותו המקורית ללא נזק. לא יתקבלו בקשות להחזרה לאחר תקופה של ארבעה עשר (14) יום (או ארבעה (4) חודשים, לפי העניין, בהתאם לסעיף 5.7.4).

5.7.4. אם הלקוח הינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן, והעסקה הייתה כרוכה בשיחה עם נציג החברה, הלקוח רשאי להגיש בקשה להחזרת ציוד הקצה בתוך ארבעה (4) חודשים מתאריך קבלת ציוד הקצה או קבלת הודעת דוא"ל על אישור ההזמנה, המאוחר מהם.

5.7.5. במקרה של החזרת ציוד קצה בשל: (א) פגם בציוד הקצה; (ב) פער בין ציוד הקצה לפרטים שנמסרו ללקוח באתר רימון או בהודעת האישור בדוא"ל; (ג) מסירת ציוד הקצה שלא בתאריך שנקבע להספקה או בשל הפרה אחרת מצדה של החברה - רכישת ציוד הקצה תבוטל, וציוד הקצה, ככל שנמסר ללקוח, ייאסף על ידי החברה על חשבונה מהכתובת שבה הוא נמסר ללקוח, בתיאום עם הלקוח.

5.7.6. במקרה של החזרת ציוד קצה לא בשל הסיבות המפורטות בסעיף 5.7.5 לעיל – רכישת ציוד הקצה תבוטל, והתשלום ששולם בפועל יוחזר ללקוח, בתוך ארבעה עשר (14) יום מתאריך קבלת הודעת הבקשה להחזרת ציוד הקצה. במקרה זה, יהיה על הלקוח להחזיר את ציוד הקצה שסופק לו כשהוא חדש ובאריותו המקורית, בתוך ארבעה עשר (14) ימי עסקים מיום מסירת הודעת הבקשה להחזרת ציוד הקצה, לידי מזכירות רימון בשעות הפעילות. יובהר, כי לקוח שלא יחזיר ציוד הקצה בתוך ארבעה עשר (14) ימי עסקים מיום מסירת הודעת הבקשה להחזרת ציוד הקצה יחויב בתשלום עבור עלות ציוד הקצה. כמו כן, החברה שומרת את הזכות לנתק ו/או לחסום ציוד קצה במקרה של אי החזרת ציוד הקצה לחברה בהתאם להוראות הסכם זה.

5.7.7. מובהר, כי במקרה של החזרת ציוד קצה כאמור בסעיף 5.7.6, רימון תהיה רשאית לחייב את הלקוח בדמי ביטול בשיעור 5% ממחיר ציוד הקצה המוחזר או 100 ש"ח, הנמוך מהם, מבלי לגרוע מזכויותיה של רימון לפי הדין החל.

מובהר כי ההתחייבות הכלולות בסעיף זה הינן תנאי מהותי בהסכם זה.

6. תמיכה טכנית ומוקד שירות לקוחות

6.1. החברה תפעיל מוקד תמיכה טכנית למשתמשים בנושאי התחברות לרשת האינטרנט, הפעלת יישומי אינטרנט נפוצים, שירותי תשתית, וטיפול בתקלות שמקורן בציוד קצה (במידה וסופק על-ידי החברה) וזאת בימים א'-ה' 24 שעות ביממה, וביום שישי וערבי חג בין השעות 00:00-13:00 ובמוצאי השבת החל משעה לאחר צאת השבת, או במועדים שיפורסמו מעת לעת באתר. בנוסף, החברה תפעיל מוקד שירות לקוחות לטיפול בפניות שאינן טכניות (קבלת מידע, הגשת תלונות לקוחות, ברור חיובים, שינוי פרטי לקוח/מנוי, בקשה להחלפת מסלול גישה או ניתוק מהשירות. מוקד שירות הלקוחות יפעל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 וביום ו' בין השעות 08:00-13:00 או במועדים שיפורסמו מעת לעת באתר. הלקוח יוכל לפנות למוקד התמיכה הטכנית ולמוקד שירות הלקוחות באמצעות טלפון: *8340, פקסימיליה ודואר אלקטרוני.

6.2. מובהר כי שירותי התמיכה לא יינתנו ביחס לתקלות אשר מקורן אינו בחברה ו/או בשליטת החברה ו/או אשר מקורן בציוד קצה של המשתמש שלא סופק על-ידי החברה, לרבות במקרים של מכשירי קצה בעלי ROM לא תקני, מערכת הפעלה שנפרצה, סיום חבילת גלישה, תקלות בחברת הסלולר ו-VPN שמותקן על מכשיר הקצה.

- 6.3 מבלי לגרוע מכל סעד או זכות הקיימים לחברה על פי דין או הסכם, הלקוח יפצה את החברה בעלות שליחת ביקור טכנאי (בין אם בגין התקנה ראשונית ובין אם בגין תיקון תקלה או כל סיבת ביקור אחרת) בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה בתוקף מעת לעת, בגין כל קריאת סרק שאירעה.
- 6.4 לעניין זה "קריאת סרק" הינה מקרה בו טכנאי מטעם החברה ו/או ספק התשתית הגיע לבית הלקוח לביצוע התקנת תשתית ו/או תיקון תקלה בבית לקוח מחובר או כל סיבה אחרת אך:
- 6.4.1 הלקוח לא אותר בכתובת ובטלפון שנמסרו בקריאה לרימון.
- 6.4.2 לא נכח בגיר מעל גיל 18 בכתובת לביצוע ההתקנה/תיקון התקלה בבית הלקוח.
- 6.4.3 הלקוח אינו מאפשר לבצע את ההתקנה/תיקון התקלה בבית הלקוח ו/או הלקוח מעוניין לדחות את ההתקנה למועד אחר ו/או בקשת לקוח אשר אינה אפשרית במעמד ההתקנה/התיקון ו/או שונה מהותית מבקשתו הראשונית של הלקוח.
- 6.4.4 התקלה נגרמה בשל הפרת הלקוח את הוראות הסכם זה.
- 6.5 ניתן לפנות אל נציב תלונות של החברה באמצעים המפורטים בפרטי עיקרי סיכום העסקה בכל אחד מהנושאים הבאים:
- 6.5.1 בירור תלונות מנויים ומבקשי שירות בנוגע לשירות אותו מעניקה החברה.
- 6.5.2 בירור והכרעה בנושא חשבונות שהגישה החברה למנוי.
- 6.5.3 בירור כל חילוקי דעות שיתגלעו בין החברה למנוי, בכל הנוגע לפירושו או ביצועו של הסכם זה.
- 6.6 עוד מובהר כי פנייה לנציג החברה לשם קבלת סיוע בביצוע פעולות אשר זמינות למשתמש באמצעות האתר, או באמצעות כל ממשק אחר לשימוש עצמאי של המשתמש כפי וככל שתקבע החברה מעת לעת, עשויה להיות כרוכה בתשלום, בהתאם למחירון החברה כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
- 7. דמי מנוי ותנאי תשלום**
- 7.1 בעבור קבלת השירותים מהחברה ישלם המשתמש מדי כל חודש קלנדרי את סכום דמי המנוי בהתאם לתעריף שהוסכם בינו ובין החברה ("דמי המנוי").
- 7.2 החברה רשאית לשנות מעת לעת, על פי שיקול דעתה, את דמי המנוי אשר ייגבו בעבור השירותים והודעה בדבר שינוי דמי המנוי תימסר לך בדואר רגיל או בדואר אלקטרוני שסיפקת במסגרת התקשרותך עם החברה. ככל ובעקבות עדכון תהיה מעוניין להתנתק מהשירותים, יש ליצור קשר עם החברה בהתאם להוראות סעיף 8.1 להלן.
- 7.3 מובהר כי לקוח לא יהיה זכאי לכל החזר בגין דמי המנוי ששולמו על ידו במקרה בו לא עשה כל שימוש או שימוש חלקי בשירותים.
- 7.4 מבלי לפגוע בכל סעד אחר הנתון לרימון, כל תשלום אשר לא יתקבל במועדו יישא ריבית פיגורים בשיעור הקבוע בהגדרת "ריבית והצמדה" שבסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א - 1961 לעניין ריבית המשתלמת יחד עם הפרשי הצמדה, בצירוף הוצאות גביה לרבות שכ"ט עו"ד (הגבוה מבין הוצאות גביה על פי מחירון החברה כפי שיהיה בתוקף באותה עת או הוצאות החברה בפועל).
- 7.5 בכל מקרה של סתירה בין ההוראות הנוגעות לדמי המנוי ו/או לתוכניות דמי המנוי כאמור בהסכם זה ובין הוראות הרישיון, יגברו הוראות הרישיון.
- 7.6 חשבונית מס בגין תשלום דמי המנוי תשלח למנוי לכתובת הדואר האלקטרוני שסיפק לחברה, אלא אם יבקש לשלוח אותה לכתובת דואר אלקטרוני אחרת, וכן תוצג בחשבון המשתמש באתר בתוך ארבעה-עשר (14) ימים ממועד ביצוע התשלום, אלא אם הלקוח יגיש בקשה לחברה ל- contactus@netfiber.net.il או לפקס 077-4448844 לקבל את החשבונית בדואר.
- 7.7 מובהר כי ייתכן שתשלום דמי המנוי יתאפשר באמצעות האתר ע"י הזנת פרטי כרטיס אשראי. מובהר כי לשם חיוב המנוי, אנו עשויים לעשות שימוש בשירותי חברת הסליקה אשר פרטיה מופיעים באתר, וכפופים למדיניות הפרטיות ותנאי

השימוש של חברת הסליקה כאמור. החברה אינה אחראית לפעילות חברת הסליקה ו/או לשימוש הנעשה בפועל על ידה בפרטי האשראי.

7.8. לצורך התשלום בגין החיוב החודשי ו/או בגין כל חיוב אחר, באחריות הלקוח להמציא מספר כרטיס אשראי תקין במנוי באופן קבוע. רימון תחייב את פרטי אשראי אלו באופן חודשי ולפי הצורך. במידה והלקוח יבחר בהוראת קבע בנקאית כאמצעי תשלום קבוע, יתווסף לחיוב החודשי סכום של 5 שקלים. סכום זה יכול שישתנה מעת לעת.

7.9. בכל מקרה, החברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לחייב משתמש ולא לספק שירותים במקרה שפרטי האשראי או הפרטים שסופקו אינם מלאים וכנונים, או במידה וקיים חשד סביר להונאה ו/או להטעה.

מובהר כי ההתחייבות הכלולות בסעיף זה הינן תנאי מהותי בהסכם זה.

8. סיום התקשרות

8.1. לקוח אשר מעוניין להביא לסיומה את ההתקשרות עם החברה על פי הסכם זה יודיע לחברה על בקשתו להביא לסיום את ההתקשרות באחד מהאמצעים המפורטים באתר לצורך "ניתוק מנוי". לאחר קבלת בקשת ניתוק, החברה תיצור קשר עם הלקוח לשם אימות בקשת הניתוק. ניתוק הלקוח יכנס לתוקף בחלוף עשרים וארבע (24) שעות ממועד קבלת "קוד אישור ניתוק" מנציג החברה או במועד מאוחר יותר לבקשת הלקוח. כל עוד הלקוח לא קיבל את קוד אישור הניתוק - הלקוח לא יחשב כמנותק.

8.2. מבלי לגרוע מכל סעד העומד לחברה על פי דין ו/או על פי הסכם זה לעיל, תהא החברה רשאית למנוע ממשתמש להשתמש בשירותים, באופן זמני או לצמיתות, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור הודעה על כך מראש, בכל אחד מהמקרים הבאים: (1) המשתמש ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין; (2) המשתמש הפר תנאי מהותי מתנאי הסכם זה וככל שמדובר בהפרה הניתנת לתיקון, לא תיקן הפרה כאמור בתוך 21 יום ממועד קבלת הודעת החברה בדבר ההפרה; (3) המשתמש השתמש שלא כדין או הרשה לאחר להשתמש שלא כדין בציוד הקצה של החברה אשר ברשותו; (4) קיים חשש סביר להונאה באמצעות ציוד הקצה או באמצעות מאפייניו של ציוד הקצה; (5) הלקוח עושה שימוש בשירותי רימון באופן אשר עשוי, לדעת רימון, לגרום לשיבושים בשירותיה.

8.3. למען הסר ספק, אין בסיום ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, כדי לגרוע מכל חובת תשלום אשר חלה על הלקוח בהתאם לתנאי הסכם זה.

8.4. רימון תהא רשאית להביא הסכם זה לכלל סיום, מכל סיבה שהיא, לנתק את הלקוח ולהפסיק את מתן השירות בהודעה של שלושים (30) ימים מראש. ללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה עקב סיום ההסכם כאמור.

8.5. מוסכם כי אף לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים, הוראות סעיפים 5.6.5, 5.7.2, 8.3 – 8.5, 10, 12, 1416 ויותרו בתוקף.

9. הקפאת מנוי

9.1. מנוי יהיה רשאי לבקש ניתוק זמני והקפאה של השירותים, פעם אחת במשך תקופה של 12 חודשים רצופים, למשך תקופה של שלושים עד תשעים (90-30) ימים, וזאת בהודעה שתימסר בע"פ – למוקד שירות הלקוחות של החברה או בכתב, בהודעה שתישלח ל contactus@netfiber.net.il ותכלול את שם המנוי ותקופת ההקפאה המבוקשת. לשם טיפול בבקשת ההקפאה, החברה תהיה רשאית לבקש מהמנוי פרטים נוספים על מנת לבצע זיהוי ואימות של המנוי.

9.2. מובהר בזאת, כי הקפאת מנוי אינה חלה על תשלומים שהתחייב אליהם הלקוח בגין השכרה או מכירה של ציוד קצה מהחברה.

10. מדיניות פרטיות

החברה תשתמש במידע אישי אשר נמסר על ידך ו/או אשר נאסף אודותיך כתוצאה מהשימוש שלך בשירותים, בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה המפורטת באתר נט-פייבר – [כאן](#) ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

11. קישורים לאתרים חיצוניים

יתכן שתוכל לגשת לתכנים ולשירותים של צדדים שלישיים שאינם כלולים בשירות זה. תכנים ושירותים אלה, המסופקים ישירות על-ידי צדדים שלישיים, אינם באחריות החברה, גם אם היא תספק אליהם קישורים (hyperlinks). החברה יכולה

להחליט על שינוי קישוריות אלו כשתרצה. אם לא נאמר אחרת, קישוריות אל אתר מסוים וממנו אינה מהווה הבעת תמיכה או מתן חסות על-ידי החברה לגבי אותו אתר וכל התקשרות שלך עם צד שלישי כאמור נעשית על אחריותך בלבד ולא תהיה לך כל טענה כנגד החברה קשר עם אתרי צד ג' כאמור.

12. שיפוי

הנך מתחייב לשפות את החברה, עובדיה, מנהליה, או מי מטעמה בגין כל תביעה, דרישה, נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום או כל הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכר טרחת עורך דין (סביר) והוצאות משפט - עקב הפרת הסכם זה ו/או הפרת החוק על ידך ו/או תביעה ו/או דרישת צד שלישי כלשהו כתוצאה מכל הפרה של תנאי מתנאי הסכם זה.

13. שירותי סינון ללא תשלום

מובהר כי מעבר לשירותים המוצעים לעיל, החברה מציעה למשתמש שירות סינון ללא תשלום הנועד להגביל ולצמצם הגישה לתכנים ואתרים פוגעניים באינטרנט ("סינון ללא תשלום"). עם זאת, מובהר כי החברה אינה יכולה להבטיח מניעת חשיפתו של המשתמש לאתרים ותכנים פוגעניים במסגרת זו. פרטים בדבר שירות זה ניתן למצוא באתר החברה ואצל נציגי שירות הלקוחות.

14. היעדר מצגים

14.1. החברה מספקת את השירותים (כמוגדר לעיל) וכן כל מידע, תוכן ושירות המסופקים באמצעות השירותים כמות שהם ("AS IS") וידוע ללקוח כי השירותים הניתנים באמצעות רשת האינטרנט והתשתית אשר אינם בשליטת החברה, וכי החברה אינה נותנת כל הבטחה בדבר אחריות, מפורשת או משתמעת, חוקית או אחרת, בכל התקשרות עם החברה, נציגיה, או בכל הקשור לשירותים ו/או לאתר ו/או לרשת האינטרנט ו/או התשתית או באשר לכל תוכן, מידע, מוצר, אתר או שירות הניתנים באמצעות רשת האינטרנט.

14.2. מובהר בזאת כי החברה לא תישא בכל אחריות ביחס לזמינות, לתוכן, לצורה, לאיכות, למהימנות, לדיוק ולאמינות הנתונים ו/או המידע ו/או התוכניות שהחברה מאפשרת שימוש בהם או המועברים במסגרת השירותים, לרבות התכנים באתר (בין אם מקורם בחברה, בצדדים שלישיים או במשתמשי האתר), וכן לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג ומין שהוא, לרבות אי נוחות, אבדן, עגמת נפש וכד' שייגרמו, בין באופן ישיר ובין באופן עקיף, למשתמש ו/או לרכושו ו/או לכל צד שלישי כתוצאה מהסתמכות ו/או שימוש בהם. החברה מסייגת כל אחריות מפורשת או משתמעת למסחריות, התאמה לתכלית מסוימת, או אי-הפרה ביחס לשירותים ו/או האתר ו/או לשימוש מסוים באמצעות רשת האינטרנט.

14.3. מודגש כי החברה אינה מתחייבת כי השימוש באתר ו/או בשירותים, לרבות גישה לאינטרנט ולמידע ומהירות הקישור לאינטרנט (התלויה, בין היתר, באופן השימוש בשירותים, בצידוד הקצה המשמש את הלקוח ובתשתית התקשורת של ספק התשתית באמצעותה מסופקים השירותים), יהיו בלתי נתונים להפרעות, יינתנו כסדרם, באופן רציף וללא הפסקות והפרעות ו/או יהיו חסינים מפני גישה לא חוקית למחשבי ולמערכות החברה, זמינים בכל עת, נקיים משגיאות או שיתאימו לדרישותיך ו/או שכל פגם או ליקוי באתר ו/או בשירותים יתוקן, והחברה לא תהיה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, עגמת נפש וכיו"ב שייגרמו לך ו/או לכל צד ג' עקב כך.

14.4. מודגש כי תשתית התקשורת שתסופק ללקוח על-ידי החברה במסגרת מתן השירותים מסופקת על ידי ספק השירותים ובהתאם לחבילות השירות של ספק התשתית, והחברה אינה נותנת כל הבטחה בדבר איכותם ו/או רציפותם של שירותי התשתית, ומובהר עוד כי אספקת, זמינות, מהירות הגלישה ויכולות הגלישה השונות, הינם באחריות ספק התשתית, ובכפוף לכל חוק ו/או תקנה ו/או כללים ו/או רישיונות ו/או כל דין אחר החלים על שירותי תשתית האינטרנט.

14.5. מודגש כי צידוד הקצה שסופק ללקוח על-ידי החברה במסגרת מתן השירותים (אם יסופק) מיוצר על-ידי צד שלישי וכפוף לתנאיו, וכי מעבר לתנאי אחריות צידוד הקצה תחת הוראות הסכם זה, החברה אינה מציעה בפני הלקוח כל מצג בדבר תקינותו ו/או איכותו של צידוד הקצה.

14.6. עוד מובהר כי שינויים חיצוניים (לרבות, אך לא רק, היצע וסוגי מכשירי הקצה הזמינים בשוק, שינויים במערכות ההפעלה בשוק, כשלים בתשתית התקשורת מכל סיבה שהיא, לרבות בגין פגעי מזג אוויר וכל כשל תשתית אחר, תקלות ברשתות התשתית של ספק התשתית וכיוצא באלה) עשויים להביא לירידה באיכות ובהיקף השירותים (ובמקרים מסוימים עד כדי אי

ביצוע שירות סינון ללא תשלום), והחברה לא תהיה אחראית בכל אופן לנזק ו/או לפגיעה, מכל סוג שהם אשר ייגרמו למשתמש ו/או לכל צד ג' כתוצאה מכך.

14.7. ייתכן ורימון תאלץ להשעות את השירות, כולו או חלקו, לצורכי תחזוקה, שדרוג או שינוי. עם זאת, רימון מתחייבת כי תפעל לצמצם את ההפרעות לשירות ככל שיגרמו. הפרעה לשירות לא תגרע מחובות הלקוח לפי הסכם זה, אלא אם תקבע רימון אחרת.

14.8. מודגש כי אף במקרה בו הופעל שירות סינון ללא תשלום, החברה אינה מתחייבת כי יסוננו כל התכנים אשר הוגדרו כתכנים לסינון ו/או כי רמת ו/או היקף הסינון יתאמו את דרישותיך ו/או ציפיותיך וכן מובהר כי במקרים מסוימים שירות הסינון עשוי שלא להתבצע כלל, והחברה לא תהיה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, עגמת נפש וכיו"ב שייגרמו לך ו/או לכל צד ג' בקשר עם ו/או עקב כך.

14.9. מובהר בזאת כי הפעלת ו/או ביצוע השירותים עשויים להשבית ו/או למנוע חלקית ו/או לשבש את פעילותן של מכשירי קצה ו/או תוכנות ו/או אפליקציות ו/או ציוד קצה אשר מותקנים ו/או מותקשרים עם מכשירי הקצה ביחס אליהם ניתנים השירותים, והחברה לא תהיה אחראית בכל אופן לנזק ו/או לפגיעה, מכל סוג שהם אשר ייגרמו למשתמש ו/או לכל צד ג' כתוצאה מהשבבת, שיבוש ו/או מניעת פעולתם של ציוד קצה או תוכנות כאמור.

14.10. מודגש, כי המידע, הנתונים וכל דבר אחר אשר מועבר במסגרת השירותים וברשת אינו מאובטח או מגובה על ידי החברה, וכי החברה אינה אחראית לאבטחתו או גיבוי ולא תישא בכל נזק, אובדן, הוצאה וכד' שיגרמו כתוצאה מכך. יובהר, כי הלקוח אחראי בלעדית לאבטחה, גיבוי והגנת המידע המצוי במערכות וביציוד שבהחזקתו, וכי החברה אינה אחראית לנזק, אובדן, עגמת נפש, הוצאה וכד' שיגרמו עקב העדר אבטחה, גיבוי או הגנה כאמור, לרבות עקב חדירה של גורמים בלתי מורשים לציוד, תוכנות ומערכות של הלקוח.

14.11. מודגש כי החברה אינה אחראית לתוכן של מידע, מסרים, נתונים, או תקשורת אחרת אשר יועברו אל הלקוח באמצעות ובמסגרת השירותים, וכי החברה אינה אחראית ולא תישא בכל נזק, אובדן, הוצאה וכד' שיגרמו כתוצאה מכך, ובכלל זאת, פגיעה בזכויות קניין רוחני, לרבות הפרת זכויות יוצרים, סימן מסחר, שם מסחר, סוד מסחרי, פטנט, מדגם, הוצאת לשון הרע, פגיעה בפרטיות וכד' שנעשתה על ידי הלקוח או כלפיו במסגרת השימוש בשירותים.

14.12. מודגש כי החברה אינה אחראית לנזקים הנובעים מחשיפה לתכנים כל שהם באמצעות רשת האינטרנט ו/או מהפצה של וירוסים, תוכנות, או קבצים זדוניים, לרבות פגיעה הנעשית בשירותים ו/או בציוד הלקוח, כגון: חדירת וירוסים, תוכנות, קבצים זדוניים וכד', שמקורם אצל הלקוח או גורמים שלישיים.

14.13. אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מכל חסינות שהוענקה ו/או תוענק לחברה על-פי כל דין.

15. הגבלת אחריות

15.1. החברה לא תישא בשום אחריות, בשום מקרה ומכוח כל עילה משפטית שהיא, בין אם מכוח עילה חוזית, נזיקית, או כל עילה אחרת, כלפיך או כלפי כל אדם אחר, בגין כל נזק או פיצוי, עקיף, מיוחד, עונשי או תוצאתי (incidental) מכל סוג שהוא, לרבות עוגמת נפש או אי-נוחות, או לכל נזק שקשור או נובע מהשירותים ו/או האתר, שימוש באתר ו/או בשירותים או להעדר אפשרות להשתמש בהם (לרבות בשל שימוש בשירותי התשתית, לגביהם ספק התשתית יהיה אחראי בהתאם ובכפוף להוראות הדין החל) כולל, בין היתר, פיצוי בגין פגיעה במוניטין, אובדן הכנסות עסקיות, אובדן מידע עסקי, הפסקת עבודה, קריסת מחשב או בעיות במחשב, כל נזק או אבדן מסחרי אחר או כל נזק נפשי או אישי, אפילו אם החברה קיבלה הודעה לגבי אפשרות קיומם של נזקים כאלו, ולא תישא בשום אחריות בגין כל תביעה מצד ג' כלשהו.

15.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בשום מקרה, החבות המצרפית המקסימאלית של החברה (בין בחוזה, עוולה או כל צורה אחרת של חבות) בגין כל חבות, נזקים, פיצויים או אובדן שנובעים מהסכם זה ו/או השירותים, לרבות רכישת השירותים, שימוש או אי-יכולת להשתמש בשירותים ו/או באתר ו/או במכשירי הקצה, לא תהיה גבוהה מסכום דמי המנוי אשר שולמו בפועל ע"י המשתמש במהלך 6 החודשים אשר קדמו למועד האירוע אשר בגינו נתגבשה אחריות החברה.

ידוע למשתמש כי החברה הסכימה להתקשר עם המשתמש על בסיס הגבלת אחריות זו וכי החברה מסתמכת על כך.

16. שונות

- 16.1. בכפוף לתנאי הרישיון, החברה רשאית להמחות לאחר את כל זכויותיה ו/או חובותיה על פי הסכם זה לכל צד שהוא, אולם הלקוח אינו רשאי להמחות את זכויותיו ו/או חובותיו על פי הסכם זה.
- 16.2. כל חיובי הצדדים והסכמותיהם מקורן בהסכם זה ונובעות ממנו בלבד. ההסכם גובר על כל הסכמה ו/או הבנה ו/או מצג קודמים, בכתב או בעל-פה.
- 16.3. מען הצדדים לצורך משלוח הודעות וחשבונות לפי הסכם זה הוא כמפורט בהסכם זה או כל מען אחר בארץ עליו יודיעו בכתב צד אחר למשנהו. כל הודעה בכתב ששלח צד אחד למשנהו תיחשב כאילו נתקבלה בידי של הצד האחר כעבור שלושה ימי עבודה ממועד שיגורה אם נשלחה בדואר או בדואר אלקטרוני, ואם נמסרה ביד או הועברה בפקסימיליה – בעת קבלת אישור מסירתה או העברתה. הלקוח מתחייב להודיע לרימון בכתב, בדואר, בדואר אלקטרוני או באמצעות האתר על כל שינוי בכתובתו או בפרטים אחרים שמסר לחברה.
- 16.4. על הסכם זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל הדיוניים והמהותיים, ולהוציא את הכללים הנוגעים למתקל דינים. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע להסכם זה הינו בבתי המשפט המוסמכים באזור תל-אביב יפו.