

הגנת הצרכן	עזרה	!חסוך גדול באפליקציה שלנו	Ship to / USD	Go to Global Site (English)
------------	------	---------------------------	---------------	-----------------------------

רשימת משאלות 98 עגלה

...אני קונה עבור

שלי < רשימת מחלוקות > פרטי מחלוקת AliExpress

מספר הזמנה: 3012584171956559

הגנת הרכישה אוזלת, אך החבילה עדיין במעבר

סיבת מחלוקת: סטטוס: **המחלוקת הסתיימה**

החזר של 0.00 דולר ארה"ב

תזכורת: אתה והמוכר לא הגעתם להסכמה. סכום ההחזר יתבסס על הפתרון הקודם.

עריער אם אינך מרוצה מתוצאת התיק שלך או מהדרך שבה טיפלנו בו, תוכל לערער תוך 7 ימים.

סקר מחלוקות

פסק הדין של אליאקספרס

לא חוקי הגנת הרכישה אוזלת, אך החבילה עדיין במעבר

(פרטי פסק הדין של אליאקספרס)

עדות

עדות הקונה

עדות המוכר

פרטי הזמנה

מספר הזמנה: 3012584171956559 (הצג פרטים)

סך כל ההזמנה: 3.78 דולר ארה"ב

תאריך הזמנה: 09 באוגוסט 2021

הערות:

כתובת למשלוח: IL 5140501 הרב אברהם יצחק הכהן קוק 1 מיקוד 51273 בני ברק מרכז

פרטי מוצר:

סוללה HG2 18650 3000mAh מקורי 100%
hg2 Po ייעודי עבור HG2 18650 סוללה
סוללה נטענת עבור ערכת סוללות

מאפיינים: 1 יחידות

מחיר יחידה: **1.89 דולר ארה"ב** כמות: 2

ברצונך לראות את פרטי המחלוקת הקודמים או ליצור קשר עם המוכר, פשוט לחץ כאן

היסטוריית מחלוקות

קונה IL קונה

הקונה שילם עבור ההזמנה

דולר ארה"ב 3.78 :סה"כ

ראה עוד

באוגוסט 2021 9

הקונה ביקש החזר

הגנת הרכישה אוזלת, אך החבילה עדיין במעבר

סיבת מחלוקת: החזר של 3.78 דולר ארה"ב

הצעה: לא לקבל טוב

הערות: עדות:

הצעה מעודכנת לקונה

מוכר

באוגוסט 2021 9

המוכר שלח הזמנה

מספר מעקב: EQTWL1081044093YQ

שיטת משלוח: אסר

הערות:

באוקטובר 2021 18

באוקטובר 2021 20

...sueResultMoneyToBuyerV2_1_iw_IL_2021-10-27&rowan_msg_id=6559301258417195\$a715c1128f47490596d5bf0cbd53d0cf&ck=in_edm_other 1/3

החזר של 3.78 דולר ארה"ב: הצעה
לא לקבל: הערות

באוקטובר 2021

המוכר הציע הצעה חדשה

החזר של 0.00 דולר ארה"ב: הצעה
טוב שלך! החבילה שלך נחתמה בהצלחה. אנא בטל את
המחלוקת. תודה

באוקטובר 2021

המוכר העלה ראיות

עדות:



באוקטובר 2021

אליאקספרס נכנסה לעזור

הקונה דחה הצעה

החזר של 0.00 דולר ארה"ב: הצעה
החבר הטוב שלך! החבילה שלך נחתמה בהצלחה. אנא בטל את
המחלוקת. תודה

באוקטובר 2021

הצעה מעודכנת לקונה

החזר של 3.78 דולר ארה"ב: הצעה
לא קיבלתי את המוצר בכלל! כל כמה ימים שאלתי את המוכר איפה
החבילה לשמור אותה ולא קיבלתי תשובה מהמוכר אני קונה הרבה בבאלי
אקספרס ובחיים שלי לא נתקלתי במוכר שלא עונה לקונה! חייתי
לתגובתך אבל בגלל שלא ענית פתחתי מחלוקת! אני מבקש שאליאקספרס
תתערב לטובת קונים שלא מקבלים את המוצרים ועוקצים על ידי מוכרים
חסרי מצפון

באוקטובר 2021

הצעה מעודכנת לקונה

החזר של 3.78 דולר ארה"ב: הצעה
הערה: כתוב track (Destination, item ready to be
collected at the post office collection point against arrival
message or item code) מספר המעקב
לא מופיע כלל בדואר ישראל! הייתי בדואר ישראל ואין מספר כזה

באוקטובר 2021

הקונה העלה ראיות

עדות:



באוקטובר 2021

הצעה מעודכנת לקונה

החזר של 3.78 דולר ארה"ב: הצעה
המוכר אפילו לא הגיב להודעות שלי. ככה זה עם כל הלקוחות? אני מבקש
!שתבדקו היטב שהמוכר לא עוקץ את כל לקוחותיו

באוקטובר 2021

באוקטובר 2021

אליאקספרס הציע פתרון חדש

הצעה מעודכנת לקונה

באוקטובר 2021

החזר של 3.78 דולר ארה"ב :הצעה
יש התקדמות :הערות

הצעה מעודכנת לקונה

החזר של 3.78 דולר ארה"ב :הצעה
הערות: אני שואל שוב ושוב איפה כדאי לאסוף את המוצר ????? זה בכלל לא בדואר ישראל!!! הסתובבתי בכל מרכזי המשלוחים ולא הייתי קיימת! איך ידעתי איפה זה? אני דורש החזר מייד!!! אני מבקש ממלי אקספרס לדאוג ללקוחות שלך

הצעה מעודכנת לקונה

החזר של 3.78 דולר ארה"ב :הצעה
הערות: אני שואל שוב ושוב איפה כדאי לאסוף את המוצר ????? זה בכלל לא בדואר ישראל!!! הסתובבתי בכל מרכזי המשלוחים ולא הייתי קיימת! איך ידעתי איפה זה? אני דורש החזר מייד!!! אני מבקש ממלי אקספרס לטפל בלקוחות שלכם דרך איזו חברת שליחויות זה מופץ בישראל

באוקטובר 2021 26

באוקטובר 2021 26

באוקטובר 2021 27

פסק הדין של אליאקספרס

החזר של 0.00 דולר ארה"ב :הצעה

באוקטובר 2021 27

מעבד את ההצעה AliExpress

החזר של 0.00 דולר ארה"ב :הצעה

עזרה

שירות לקוחות, מחלוקות ודוחות, הגנת קונה, דיווח על הפרת קניין רוחני

אתרים בריבוי שפות של אליאקספרס

רוסית, פורטוגזית, ספרדית, צרפתית, גרמנית, איטלקית, הולנדית, טורקית, יפנית, קוריאנית, תאילנדית, וייטנאמית, ערבית, עברית, פולנית

דפדף לפי קטגוריה

AliExpress Assistant, BLACK FRIDAY, הכל פופולרי, מוצר, קידום מכירות, מחיר נמוך, ערך רב, ביקורות, בלוג, פורטל מוכרים

קבוצת עליבאבא

AliExpress, Alimama, Alipay, Fliggy, אתר קבוצת עליבאבא, Alibaba Cloud, Alibaba International, AliTelecom, DingTalk, Juhuasuan, Taobao Marketplace, Tmall, Taobao Global, AliOS, 1688

גוגל פליי חנות אפליקציות