



צ'יטה
וזה כבר שם



סודיות מהירות תגובה טכנולוגיה לוגיסטיקה מצוינות אמינות
מתקדמת בשירות

הסכם התקשרות למתן שירותי בלדרות פנים ארציים

שם חברה : _____

כתובת : _____

תאריך : _____

תאריך: _____

שם חברה: _____
כתובת: _____
שם מלא: _____
טלפון נייד: _____
טלפון: _____
פקס: _____

מחירון

1. תמהיל הפיזור	בתים פרטיים ומרכזי שירות (cheetah shops)
2. משקל החבילות	עד 25 ק"ג בתים פרטיים (40*40*60) , עד 5 ק"ג מרכזי שירות (30*30*30)
3. אזורי פיזור עיקריים	כל הארץ

מחיר מבצע	מחיר מיוחד לימי shopping IL	תיאור	פריט
28 ₪	12 ₪	עד 25 ק"ג ו/או עד מידות של 60*40*40 בכל מקרה חבילה לא תחרוג ממטר בכל אחת ממידותיה	חבילה רגילה לבית פרטי
15 ₪	0 ₪	עד 5 ק"ג ועד מידות 30*30*30	CHEETAH SHOPS - מרכזי שירות
0 ₪	0 ₪	לחבילות שנשלחו דרכנו בשירות	CHEETAH SHOPS החזרות
220 ₪	220 ₪	ראה תנאים כלליים או נספח אחריות מורחב	אחריות חודשית ודמי מנוי

1. DELIVERY SLA

- a. רוב המשלוחים המיועדים להפצה לבתים פרטיים – יימסרו לנמענים בתוך 2 ימי עסקים.
- b. רוב המשלוחים המיועדים להפצה למרכזי שירות – יימסרו בתוך 1 ימי עסקים
- c. מסירתם של רוב המשלוחים המיועדים להפצה באזורים חריגים תתבצע בתוך 3 ימי עסקים. אזורים חריגים לעניין סעיף זה ולעניין כל חוזה זה -אזורים המופיעים בטבלת האזורים החריגים שבאתר צ'יטה.
- d. במקרה של אי הגעת הנמען למרכז השירות תוך 10 ימי עסקים מיום שליחת הודעה לשם הגעתו למרכז שירות, המשלוח יוחזר לשולח בעלות משלוח נוסף .
- e. גודל ונפח חבילה מרבי לשליחה בשירות "מרכזי השירות" הינו עד 5 ק"ג ועד גודל של 0.3*0.3*0.3.
- f. אי מסירה בשל סיבה הקשורה בנמען לא תבוא במניין הימים למסירת משלוח
- g. ימי שישי אין פעילות

2. אחריות

- a. משלוח עד הבית-אחריותנו לאבדן, גניבה, או נזק ישיר למשלוחים אשר נגרם במהלך או עקב השירות, הינה בסכום של 5,000 ₪ או שיעור הנזק בפועל הנמוך מבניהם לפי חשבונית עלות. (אלקטרוניקה –עד 1000 ₪)
- b. משלוח למרכזי שירות - משלוח עד הבית -אחריותנו לאבדן, גניבה, או נזק ישיר למשלוחים אשר נגרם במהלך או עקב השירות, הינה בסכום של 500 ₪ או שיעור הנזק בפועל הנמוך מבניהם לפי חשבונית עלות.
- c. אין אחריות כלל לנזק תוצאתי.
- d. אין אחריות בגין נזק כלשהו שנגרם כתוצאה מתרמית אשראי או תרמית אחרת שלא נגרמה עי חברת צ'יטה או מי מטעמה.
- e. אין כל אחריות לשבר זכוכית או חרסינה, כלי נגינה , חפצי אומנות , תכשיטים , תמונות , שעונים , העברת נוזלים , בעלי חיים , צמחים ריהוט בית וגינה ופולסטיק ולנזקים עקיפים מכל סוג שהוא. אין כל אחריות לנזק שנגרם עקב נסיבות שאינן בשליטתנו, לרבות "כוח עליון" וכן לנזק שנגרם עקב אריזה לא מתאימה, תכולה אסורה טיב התכולה ונזק שנגרם באשמת השולח או הנמען.
- f. הודעה על אובדן תתקבל עד 4 חודשים מיום המשלוח, הודעה על נזק תתקבל תוך 48 שעות מקורות הנזק , אי עמידה בתנאים אלו תבטל את אחריותה של צ'יטה.
- g. הלקוח ו/או מי מטעמו מתחייב שלא למסור משלוח חומרים, ציוד או כלים מסוכנים או שעלולים להוות סיכון או לגרום נזק, לרבות חומר מסוכן כהגדרתו בחוק החומרים המסוכנים, התשנ"ג – 1993 (ביחד – "חומרים מסוכנים"). אם למרות האמור לעיל יימסר משלוח חומרים מסוכנים כאמור, הלקוח יהיה אחראי לכל נזק שנגרם בגינם לרבות אך לא רק נזק לגוף או לצד ג'.
- h. לצ'יטה תעמוד הזכות לפתוח חבילה לצורך בדיקת תכולה בהתאם לשיקול דעתה .

כללי :

1. מחירון ההנחה לימי shopping il בתאריכים 8-9/11 יינתן ללקוחות אשר חתמו על טפסי הצטרפות לשירות המשלוחים של חברת צ'יטה משלוחים עד 30.09.17 וחשבונם יהיה פעיל בחודשים ספטמבר ואוקטובר
2. הלקוחות שהצטרפו עד תאריך 30.09.17 במסגרת מבצע ההצטרפות ל Shopping IL ייהנו מתעריף מוזל של משלוחים עד לימי shopping il ולאחריו כפי שמצוין במחירון
3. לקוחות קיימים בצ'יטה אשר ישתתפו ב Shopping IL בין התאריכים 8-9/11 ייהנו מהנחה דומה המוצעת ללקוח חדש
4. איסוף/מסירה יתבצע על בסיס הזמנות דרך ממשק /אתר האינטרנט בלבד.
5. החזרות בחינם – מותנה למשלוח אשר נשלח למרכז שירות , נאסף ע"י הלקוח והוחזר לאותו מרכז שירות.
6. ברקוד שיעשה ע"י צ'יטה באסופים יחויב בתוספת 15 ש"ח למשלוח.
7. אין לאגוד חבילות יחד על מנת ליצור חבילה אחת.
8. משלוחים יארזו ע"י הלקוח. יש להקפיד על אריזה ראויה.
9. ציוד שביר יש להעביר באריזה המתאימה להובלה
10. אין להעביר כסף מזומן, שוברי קניה וחפצים יקרי ערך כגון: תכשיטים, חפצי אומנות וכדו'.
11. שינוי כתובת : החל מאיסוף המשלוח יחויב בתוספת של 25 ₪
12. הגעת סרק : כשל במסירת החבילה בשל סיבה הקשורה ללקוח יחויב בתוספת 25 ₪
13. החברה רשאית לחייב את הלקוח בגין שירותים / רכיבים ו בלבד שהודיעה 30 יום מראש בכתב .
14. אי מתן תגובה בתוך 30 יום תחשב כהסכמה .ההודעה כאמור תצוין בחשבוניות אפריל ואוקטובר .
15. עליית מחירים – המחירים בתוקף עד 10.18 . החברה רשאית לבצע עליית מחירים בהודעה של 60 יום מראש.
16. המחיר אינו כולל מע"מ .
17. תנאי תשלום: שוטף+15 בהוראת קבע מבלי לגרוע באמור בהסכם זה,
18. מוסכם על הצדדים כי בנסיבות בהן יבוטל ו/או ישונה ע"י מזמין השירות אמצעי התשלום שניתן לצ'יטה בחתימת הסכם זה, (היינו: כרטיס אשראי ו/או הוראת קבע) תהא צ'יטה רשאית לגבות דמי גבייה חודשיים בסך 200 ₪ בכל חודש.
19. במידה והלקוח לא יעמוד בתנאי התשלום, תהיה לצ'יטה הזכות לסיים את ההתקשרות לאלתר , ו/או לחסום את גישתו להזמנת משלוחים חדשים ויתרת החוב של הלקוח תעמוד לפירעון מיד וכן תהיה לה הזכות לחייב את הלקוח במינימום החודשי לשלושת החודשים העוקבים . ללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בהקשר זה. פיגור בתשלום יחויב בריבית חריגה הנהוגה בבנק לאומי לישראל.
20. לחברת צ'יטה שליחיות בע"מ תעמוד הזכות להפסיק את ההתקשרות מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב 30 יום מראש
21. חברת צ'יטה שליחיות בע"מ " תעמוד זכות העיכוב במידה והלקוח לא יעמוד בתנאי התשלום.
22. המזמין מתחייב לשלם לצ'יטה החל מחודש השני הקלנדרי להתקשרות ע"פ הסכם זה סך מינימום תשלום חודשי נקוב וכמוסכם בהסכם זה, וזאת אף אם לא בוצעו עבורו משלוחים בסכום המינימום. יובהר כי היה ולא יבוצעו עבור המזמין כלל משלוחים בחודש מסוים, לא יחויב במינימום החודשי הנקוב והמוסכם בהסכם זה. אולם אם סיומה התפעולי של השליחות בוצע בחודש בו לא זמנה כל שליחות יחויב הלקוח בסכום המינימום ע"פ הסכם זה .
23. ערעורים על החשבוניות יתקבלו עד 30 יום מיום הפקת החשבונית . לאחר מכן יחשב הדבר כהודאה בנכונותה.
24. חשבוניות: כחלק מתרומתנו לשמירה על איכות הסביבה החשבונית תשלח לדוא"ל בלבד .
25. "אזורים חריגים", אזורים ויישובים המופיעים בטבלת "יישובים חריגים" שבאתר צ'יטה, ולרבות: יישובי רמת הגולן וגבול הצפון/יישובי המגזר הערבי/יישובי בקעת הירדן/יישובים מעבר לקו הירוק(שטחים)/יישובי עוטף עזה/אילת/ים המלח ויישובי הערבה.
26. המזמין בחתימתו על הסכם זה מתחייב כלפי צ'יטה שלא לצור קשר עסקי ו/או מסחרי ו/או אחר עם עובד ו/או קבלני צ'יטה במהלך תקופת ההסכם ולמשך תקופה של 6 חודשים לאחר סיום ההתקשרות עמה
27. עוד מוסכם בין הצדדים כי במידה ומזמין השירות ו/או מי מטעמו יפעל בניגוד לאמור לעיל יפצה את צ'יטה וישלם לה כפיצוי מוסכם סך של 75000 ₪, הפיצוי הינו פיצוי מוסכם ומוערך מראש בלא צורך בהוכחת כל נזק ע"י צ'יטה, ומזמין השירות ו/או מי מטעמו מוותר מראש על כל טענה כאילו הינו מופרז ו/או הינו ללא יחס סביר לתוצאה המסתברת של יצירת קשר עסקי ו/או מסחרי עם עובדי צ'יטה וקבלני המשנה מטעמה. אין בפיצוי המוסכם כאמור לעיל כדי לגרוע מזכות צ'יטה לתבוע נזק העולה על שיעור הפיצוי המוסכם .
28. הצדדים מסכימים בזאת כי כל סכסוך אשר יתגלע ביניהם יידון אך ורק בבית המשפט המוסמך במחוז מרכז.
29. הסכם התקשרות זה תקף למשך 30 יום מיום הוצאתו..
30. הסכם זה יכנס לתוקף רק לאחר אישור ועדת האשראי של החברה בצירוף חותמת החברה וחתמת מורשה חתימה מטעמה .