



פנייה מס' 14974 - פנייתך למשרד התקשורת

הודעה 1

Pnyot <Pnyot@moc.gov.il>

יום ג', 4 ביוני 2019 בשעה 12:41

~~XXXXXXXXXXXX@gmail.com~~

שלום רב,

בהמשך לפנייתך להלן, מצ"ב מענה חברת פרטנר אשר נשלח אליך ישירות.

לגבי קווים כשרים, אבקש להשיבך שמשרד התקשורת אינו מתערב בהסכמים עצמאיים הנחתמים בין וועדת הרבנים לחברות התקשורת בנושא מכשירים כשרים.

בכל שאלה שיש לך בעניין, הנך מוזמן לפנות לוועדת הרבנים לענייני תקשורת בטל': 02-5381858.

יש לציין, שוועד הרבנים אינו גוף שהוסמך ע"י המשרד, אלא הוא קיבל הכרה ושת"פ של כלל המפעילים.

המשרד אינו נוטל חלק בהסדרה שמונהגת בין ועד הרבנים למפעילים ובוודאי שאינו צד למחלוקות הפנימיות בין הזרמים החרדים השונים.

כאמור, מוצע לפנות ישירות אליהם ולברר פרטנית לגבי הסיבה שהוחלט כך או אחרת.

יש לציין ש-1700 זהו מספר בתשלום ומותר לפרסם בו ערוצי טלוויזיה ורדיו ומנוי שלא מעוניין, פשוט צריך להימנע מחיוג אליו.

לשירותך.

בברכה,

Pnina Zakroisky
Coordinator of public Applications
[Israeli Ministry of Communications](http://www.moc.gov.il)



פנינה זקרויסקי
מרכזת בכירה פניות ציבור
[משרד התקשורת](http://www.moc.gov.il)

From: משה לויין <a0548542723@gmail.com>

Sent: Thursday, March 7, 2019 6:15 PM

To: אמיר בירן <amirb@moc.gov.il>

Subject: Re: למספר הדוקטורט- פנייה מס' 124914

שלום אמיר.

המספר של מעקב דברי דואר הוא 033077517.

תודה

<amirb@moc.gov.il> בתאריך יום ה', 7 במרץ 2019, 18:09, מאת אמיר בירן

שלום רב,

מהו המספר של הקו "מעקב דברי דואר"?

בברכה

> ~~amirb@moc.gov.il~~
Sent: Wednesday, March 6, 2019 11:34 PM
>Pnyot@moc.gov.il <To: Pnyot
Subject: פלאפון כשר

שלום וברכה. אני לקוח חרדי של חברת אורנג', וכידוע לכם שיש "חסימות קווים" ללקוחות הקומה הכשרה.

אכן זה בעיקרו דבר מבורך, רק הבעיה היא שהאחרים על חסימת הקווים מתנהלים בצורה ברוטאלית שלא תיאמן.

נחסם לי הפלאפון הנייד שלי!! פלאפון פרטי, אישי, והייתי צריך להתחנן על נפשי שנפתחו לי אותו.

ישנו קו שנקרא "מעקב דברי דואר". לכולנו יוצא להזמין מוצרים מאלי אקספרס, להוציא דרכון חדש, וכדומה. בתור חרדי שאין לו בדרך כלל גישה לאינטרנט, כדי לעקוב אחר דבר הדואר ישנו מספר טלפון דרכו ניתן להקיש מספר מעקב ולדעת מה חדש.

המספר הזה חסום למעלה מחצי שנה!! התחננתי, ביקשתי, כלום לא עזר! לא מעניין אותם. כל עוד הקו הזה שייך לחברת "ימות המשיח פתרונות תקשורת בע"מ" הם לא רוצים לפתוח אותו.

וועדת הרבנים לענייני תקשורת נוסדה כדי לחסום קוי הימורים/רדיו טלוויזיה וכדו'. לא כדי להתעלל בנו!

והכי הכי מקומם, ישנו מספר טלפון 1700725982 שיש בו שידורים חיים 24/7 מכל ערוצי הטלוויזיה והרדיו.

כמה ביקשתי!! כמה התחננתי שיחסמו אותם!! כלום ושום דבר.

אני מבקש את עזרתכם!!

זה לא יכול להמשיך כך!!!

PDF

משרה.pdf