

## הסכם

שנערך ונחתם בתל אביב ביום 30.9.13

בין: גולן טלקום בע"מ  
(להלן: "החברה")

מצד אחד

לבין: עמותת ועדת הרבנים לענייני תקשורת  
(להלן: "ועדת הרבנים")

מצד שני

הואיל: והחברה מעוניינת לספק את שירותי הקומה הכשרה כהגדרתה בהסכם זה בתנאים המפורטים בהסכם זה.

אי לכך, הוסכם הוצהר והותנה בין הצדדים כדלהלן:

### 1. מבוא

- (א) המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- (ב) הנספחים להסכם זה יחשבו חלק בלתי נפרד הימנו.

### 2. הגדרות

בהסכם זה יהיו לכל המונחים דלהלן הפירוש הנקוב בצידם:

- (א) "מכשיר כשר" - מכשיר רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (סלולארית) בין ששווק על ידי החברה ובין על ידי אחר, מסוג אשר קיימת לעניינו תעודת הכשר תקפה מטעם ועדת הרבנים, המעידה בהתאם להוכחות שהובאו לפנייה כי מכשיר מסוג זה מאפשר ביצוע שיחות בלבד וכן תכונות נלוות לשירותים אלה, הכול כמפורט בנספח א', ולמען הסר

ה

ספק, אינו מאפשר ברמת החומרה את אספקת השירותים הבאים ודומיהם: חיבור לאינטרנט, משלוח ואו קבלת הודעות SMS, הודעות תמונה וכיו"ב וכן הפועל באמצעות סים כשר בלבד, וזאת מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת הרבנים להוסיף או לשנות את הדרישות שבהן חייב מכשיר כשר מעת לעת לעמוד בהן.

(ב) "אמצעי כשר" - האמצעים ואביזרים שונים, לרבות סימס, הנלווים למתן שירותי הרט"ן, אשר קיימת לעניינם תעודת הכשר תקפה מטעם ועדת הרבנים, המעידה בהתאם להוכחות שהובאו לפניו, כי אמצעים מסוג זה עומדים בכללים הרלוונטים אליהם שנקבעו על ידי ועדת הרבנים.

(ג) "סים כשר" - סים המאפשר קבלת שירותי החברה, אשר אושר על ידי ועדת הרבנים ככשר והוטבע עליו סימן הזיהוי, אשר בהכנסתו למכשיר כשר תתאפשר רק אספקת שירותי הקומה הכשרה, ובהכנסתו למכשיר אחר, לא יתאפשר כל מתן שירות למעט הוצאת שיחה לשירותי החירום הציבוריים כמוגדר ברישיון החברה.

(ד) "סימן הזיהוי" - אלה במצטבר -

(1) סימון על המכשיר הכשר באמצעות צריכה שאינה נמחקת בעקבות שימוש, ולא ניתנת להסרה /או למחיקה בכוונה ושלא בכוונה, כפי שיוסכם בין הצדדים, המעיד, כי המכשיר הינו מכשיר כשר מטעמה של ועדת הרבנים. הסימון יהיה בהתאם לעיצוב המופיע בנספח העיצוב המצ"ב, כאשר צבעו וגודלו יאושרו מראש ובכתב על ידי ועדת הרבנים (להלן: "הסימון") ולפי העניין.

(2) מסך תצוגה העולה למספר רגעים בזמן הדלקת המכשיר הכשר, בו יופיע הסימון.

(3) הטבעת הסימון על אמצעי כשר בהתאם לדרישת או הרשאת ועדת הרבנים, כפי שניתנה בכתב. מובהר למען הסר ספק, כי החברה תהיה רשאית לסמן את המכשיר הכשר או האמצעי הכשר בסימן המסחרי של החברה.

(ה) "מכשיר אחר" - מכשיר שאינו מכשיר כשר.

(ו) "תעודת הכשר" - תעודה שתינתן, בכפוף לקיום כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה, על ידי ועדת הרבנים, בתוקף ל - 12 חודשים ממועד נתינתה, וחמעידה, כל עוד היא בתוקף, כי מכשיר או אמצעי או אביזר מסוג מסויים הנוגע למתן שירותי הקומה הכשרה, נבדק ונמצא כשר.

(ז) "נספח ב'" - הנספח המצורף ככזה להסכם זה, אשר יהווה חלק בלתי נפרד מההסכם שבין מנוי הקומה הכשרה לבין החברה, כפי שיעודכן מעת לעת על ידי החברה באישור מראש ובכתב של ועדת הרבנים או על פי הוראתה.

ועדת הרבנים  
לענייני תקשורת וז"ח

מזכיר סניף  
5/25/2009

- (ח) "מנויי" - מי שקשור או שיהא קשור בהסכם התקשרות עם החברה, לשם קבלת שירותי בזק באמצעות מכשיר כשר הנושא סימן זיהוי ובאמצעות מספר בקומה הכשרה, סיס כשר והעומד בכל תנאי נספח ב'.
- (ט) "הקומה הכשרה" - טווח מספרים מיוחד אשר יוקצה על ידי החברה למנויים, אשר יזוהה בספרות 058-32XXXXXX, וכן מספרים מקומות כשרות של מפעילים אחרים אשר נויידו אל החברה, אשר תנוהל בהתאם להוראות הסכם זה לרבות נספח ב'.
- (י) "שירותי הקומה הכשרה": השירותים המותרים למנויי הקומה הכשרה בהתאם לנספח ב'.
- (יא) "מספר חסום" או "רשימת המספרים החסומים" - מספרים (ספציפיים ו/או סוגי מספרים) ו/או קידומות ו/או כרטיסי חיוג וכיו"ב, מקומיים וזרים, שהחיוג אליהם מקו הנמנה על הקומה הכשרה, יהיה חסום, בהתאם לרשימה שתמסר על ידי ועדת הרבנים ותתעדכן על ידה לרבות באמצעות ממשק ממוחשב, מעת לעת, בהתאם להוראות הסכם זה.
- (יב) "הרשיון" - רשיון כללי לגולן טלקום בע"מ למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רט"ן) אשר ניתן לחברה על ידי משרד התקשורת, לרבות תיקונו השונים.

### 3. התחייבויות והצהרות החברה

#### (א) מוכנות לעמידה בתנאי הכשרות

- (1) החברה מצהירה כי היא ערוכה מבחינה טכנולוגית ושיווקית לעשות את כל הפעולות הדרושות על מנת לקיים את הקומה הכשרה, להפיץ הסימים הכשרים ולעמוד בתנאי נספח ב' וביתר הוראות ההסכם.
- (2) החל ממועד חתימת ההסכם ובכל תקופת תוקפו החברה תהא ערוכה להקצאת סימים כשרים ומספרי טלפון מטווח "הקומה הכשרה", וזאת בהתאם להוראות הסכם זה ובהתאם להסכם עם המנוי שיכיל את ההוראות האמורות בנספח ב' המצורף להסכם זה, אשר החברה מחוייבת להתקשר באמצעותו עם המנוי בטרם מתן שירותי הבזק באמצעות מספר מתוך הקומה הכשרה.
- (3) החברה מתחייבת תוך 30 יום מיום חתימת הסכם זה להחיל את ההסדרים החלים על מנויי הקומה הכשרה אף על מספרים מקומות כשרות של מפעילים אחרים שנויידו אל חברה עוד בטרם חתימתו של הסכם זה.

- (4) החברה מצהירה, כי אין לה כוונה במועד חתימת הסכם זה לשווק בעת הקרובה מכשירים כשרים, יחד עם זאת, ככל שתחפוץ לעשות כן, יהיה עליה לבצע זאת תוך תיאום ואישור מוקדמים מאת הועדה. יובהר, כי מכשיר כשר יאפשר, לרבות ברמת חומרת, רק את שירותי הקומה הכשרה ורק את השירותים כמפורט בנספח א' המצורף להסכם זה, ולא ניתן יהא לעשות באמצעותו כל שימוש אחר.
- (5) החברה מתחייבת כי שירותי הקומה הכשרה יסופקו רק לבעלי סים כשר.
- (6) החברה מתחייבת, כי יסופקו לבעלי סים כשר רק שירותי הקומה הכשרה, וכי סימם כשרים יאפשרו מתן שירות כלשהו רק כאשר הם מותקנים בתוך מכשירים כשרים.
- (7) החברה תמנע ביצועה של תכונת "עקוב אחרי" עבור מנויי הקומה הכשרה למספר שאינו מספר מתוך הקומות הכשרות אצל מי מהמפעילים, או למפעילים נייחים, הכול למעט רשימת המספרים שברשימה השחורה.
- (8) החברה תמנע מתן שירות למנויי הקומה הכשרה, אשר התגלה לה חשד, כי הוא בפועל אינו מוגבל כמפורט בנספח ב', למשל במקרה שמכשירו אינו מכשיר כשר, או כאשר הסתבר לה כי מספר הזיהוי של המכשיר הכשר (IMEI) שוכפל, או כי נעשה שימוש במספר זיהוי של מכשיר כשר הידוע כמושבת או גנוב או שימוש במספר זיהוי שאינו מספר הזיהוי המקורי של המכשיר, החברה מצהירה כי היא מזהה במערכותיה אם ישנו שימוש ביותר מסיים אחד באותו מספר IMEI.
- (9) החברה תעשה כמיטב יכולתה לפעול בהתאם להוראות שינתנו לה על ידי ועדת הרבנים מעת לעת ואשר מטרתן למנוע את האפשרות לעקוף את תנאי נספח ב' או לשבש את השימוש במכשירים/אביזרים/אמצעים כשרים או את השימוש במספרי הקומה הכשרה. החברה מתחייבת לסמן כל מכשיר/אמצעים/ סימם כשרים המופצים על ידה או באמצעות מי מטעמה באמצעי סימן הזיהוי לפי הנחיות ועדת הרבנים כפי שיהיו מעת לעת.
- (10) החברה מתחייבת שלא לסמן ושלא לאפשר לסמן, בין בעצמה ובין באמצעות מי מטעמה, מכשיר או אמצעי כלשהו בסימן הזיהוי, אלא אם הוא מכשיר או אמצעי כשר, אשר ניתנה לגביו תעודת הכשר תקפה מאת ועדת הרבנים.
- (11) החברה מתחייבת לאפשר לוועדת הרבנים ו/או למי מטעמה לבצע, לגבי כל מכשיר או אמצעי הנחזה ו/או מיועד להיות כשר, או לגבי כל סוג של מכשירים או אמצעים כאמור, או לגבי כל מכשיר או אמצעי כשר או סוג של מכשירים או סוג של אמצעים כשרים, ככל שמי מהם משווקים על ידי החברה ו/או מי מטעמה – גם לאחר שניתנה לגביהם תעודת הכשר - לפי שיקול דעת ועדת הרבנים, בכל עת, כל בדיקה

שתהא דרושה לפי שיקול דעתה על מנת לוודא כי מדובר במכשיר ככל שהוא שווק על ידי החברה או אמצעי כשר, החברה תספק לועדת הרבנים ו/או למי מטעמה את המכשירים והאמצעים הנדרשים לשם כך, ככל שמי מהם משווקים על ידי החברה ו/או מי מטעמה. בנוסף, החברה תמסור לידי ועדת הרבנים או לידי מי שימונה על ידה כל מפרט ו/או מסמך ו/או נתון ביתס לכל מכשיר או אמצעי כאמור, וכל מידע שיידרש על ידם והמצוי בחברה ו/או ניתן להשגה על ידי החברה, וכן תשתף פעולה עמם. מסירת מידע כאמור תהא כפופה לחתימה על כתב סודיות.

- (12) החברה מתחייבת שלא לספק ושלא לחבר ושלא לאפשר לספק או לחבר, בין בעצמה ובין – כמיטב יכולתה – באמצעות אחרים, מכשיר או אמצעי כשר ו/או הנחזים להיות כאלו ו/או המסומנים כאלו - למספר שאינו נמנה על הקומה הכשרה.
- (13) החברה לא תאפשר מתן שירותי בוק מטעמה למכשיר לא כשר בו מצוי סים כשר או למכשיר כשר בו סים לא כשר.
- (14) לא ימכר, ימסר או יהיה בשימוש כל מכשיר/אמצעי/אביזר כשר כזוה ולא יסומן מכשיר/אמצעי/אביזר באמצעי זיהוי, על ידי החברה ו/או מי מטעמה, בלא שתניתן תחילה תעודת הכשר לגבי סוגו מאת ועדת הרבנים. לא תינתן תעודת הכשר, אלא לסוג המכשיר/אמצעי/אביזר שנבדק על ידי ועדת הרבנים או מי מטעמה כאמור, ונמצא ככשר על ידה.
- (15) החברה לא תפיץ כל מכשיר או אביזר או שירות בוק תחת הגדרתו ככשר או כמאושר מטעמים הלכתיים, אלא בהתאם לתעודת כשרות מאת ועדת הרבנים ובהתאם להסכם זה, וכן לא תפיץ מכשיר או אביזר או שירות המוגדר מסורתי או בעל נופך דתי יהודי מסוג כל שהוא.
- (16) החברה מתחייבת שלא להקצות ושלא לאפשר להקצות, מספרים מתוך הקומה הכשרה למכשירים ולסימים שאינם כשרים, ותמנע שימוש במספרים הכלולים בקומה הכשרה באמצעות מכשירים או סימים שאינם כשרים.
- (17) החברה מתחייבת כי לא יוקצו מספרים שאינם מהקומה הכשרה לסימים כשרים או שסומנו ככשרים.
- (18) החברה מתחייבת ומצהירה כי כרטיסי הסיים הכשרים יהיו פעילים אך ורק במכשירים הכשרים, ומכשירים מהקומה הכשרה יפעלו אך ורק באמצעות כרטיסי הסיים הנייל, ויהיו משוללים יכולת הפעלה אחרת.
- (19) החברה מתחייבת כי מנויי הקומה הכשרה לא ישאו בכל עלות נוספת – במישרין ו/או בעקיפין - רק עקב קיום הוראות הסכם זה ו/או מתן תעודת הכשר למכשיר

כשר ואו לאמצעי כשר ואו הפיכת מכשיר למכשיר כשר ואו הטבעת סימן הזיהוי ואו קיום הוראות הסכם זה מעבר לעלות של מכשיר או אמצעי דומה בשוק הכללי, לרבות - בנוגע לרכישת המכשיר הכשר; עלויות השימוש בו לרבות תשלום חודשי ועלות השיחות; עלויות ביטוח ומסלולים; ומתן שירותים כלשהם לגביו, לרבות שירות תיקונים. המבצעים שיוצעו למנוים האחרים כמובן יוצעו גם למנויי הקומה הכשרה בכפוף לכללי התאימות.

(20) החברה מתחייבת כי תעשה כמיטב יכולתה להציע למנויי הקומה הכשרה אצלה מחירים תעריפים אטרקטיביים בהתאם למדיניות החברה להפחית את סל ההוצאה הסולארית לרבות אצל מנויי הקומות הכשרות בישראל, ותמנע ממדיניות שיווקית שתגרום לעליית המחירים בקרב כלל מנויי הקומות הכשרות בישראל.

(21) במידה ומנוי ביקש לשדרג או להחליף מכשיר כשר למכשיר לא כשר או לעבור מסיס כשר לסיס לא כשר - לא יתאפשר הדבר על ידי החברה אלא בכפוף לשינוי מספרו למספר שלא בתחום הקומה הכשרה, ולהחלפת הסיס לסיס לא כשר.

(22) בחוזה ההתקשרות בין המנוי לחברה תיכלל הוראה המחייבת את החברה ואת המנוי שלא לבצע שום שינוי במכשיר הכשר או בסיס הכשר או בכל אמצעי כשר שנמסר על ידי החברה או מי מטעמה בזמן מן הזמנים, שיש בו כדי לסטות מהוראות הסכם זה, אלא אם הדבר אושר בכתב על ידי ועדת הרבנים, ובכלל זה ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לא לשנות את תכונותיו, ולא לעשות בהם שימוש באמצעות המספר שלא הוקצה לבעל המנוי במסגרת הקומה הכשרה. החברה מתחייבת לכך גם כלפי ועדת הרבנים. להכניס שלא לעשות שינוי בשירותים הניתנים למנויי הקומה הכשרה.

(23) החברה תעשה כמיטב יכולתה על מנת לנקוט בכל הצעדים הנדרשים, לרבות אמצעים משפטיים, נגד כל גורם שהוא, למעט רשות ממשלתית אשר יפעל באופן העלול לסכל קיום הוראות הסכם זה, לרבות כל גורם אשר ינסה לפגוע בקיום הוראותיו ותכליותיו אף בכל הקשור לשימושים המתבצעים על ידי המנויים, ובכלל זה תפעל על מנת למנוע עקיפה של ההגבלות הקבועות לגבי מנויי הקומה הכשרה. ככל שנודע לחברה אודות מעשה או מחדל שיש בו כדי להוות עקיפה כמשמעותה בסעיף קטן זה, תדווח על כך בהקדם האפשרי ובכתב לוועדה.

(24) בהסכם בין החברה לבין המנוי יכללו גם ההוראות המפורטות בנספח ב' להסכם זה. ההוראות הנ"ל תגברנה על כל הוראה אחרת בהסכם עם המנוי והדבר יאמר בהסכם עם המנוי. בהסכם הנ"ל יכלל גם "היתר עסקא" בנוסח המצ"ב כנספח ג'.

ועדת הרבנים  
לענייני תקשורת (ע"ד)

514550000

- (25) החברה מצהירה כי הקומה הכשרה לא נמצאת בשימוש כלל בטרם חתימת הסכם זה. בשלב ראשון יוקצו 100,000 מספרים לטובת הקומה וההקצאה תוגדל ככל שתהיה דרישה לכך ובכפוף למתן אישור בכתב של ועדת הרבנים לפי שיקול דעתה.
- (26) החברה למען הסר ספק, לא תחבר את מנויי הקומה הכשרה לאף שירות בוק או שירות נלווה או שירות ערך מוסף אשר לא אושר בכתב על ידי ועדת הרבנים. ככל שאושר שירות כאמור, והיה שירות זה כרוך בתוכן כלשהוא המסופק על ידי החברה או מי מטעמה לא יסופק תוכן זה בלא אישור מראש מאת ועדת הרבנים.

(ב) מספרים ושירותים חסומים

- (1) החברה מתחייבת שכל המספרים הכלולים ב"קומה הכשרה" יהיו חסומים מפני חיוב אל כל מספר מרשימת המספרים החסומים.
- (2) האחריות לאיתור ולעדכון רשימת המספרים החסומים ועידכון החברה בכתב ובאופן קבוע בנוגע לכך תחול על ועדת הרבנים. ועדת הרבנים תהיה רשאית לפעול בעניין זה באמצעות המוקד כהגדרתו להלן ו/או באמצעות כל גורם אחר מטעמה.
- (3) החברה תעדכן את רשימת המספרים החסומים בהתאם להנחיות ועדת הרבנים ו/או המוקד כאמור (חסימת מספרים ו/או הסרת חסימה) אשר תימסרנה בכתב. החברה תפעל כמיטב יכולתה על מנת שהעידכון כאמור ייעשה באופן מיידי. בכל מקרה, החברה מתחייבת כי העידכון כאמור ייעשה לא יאוחר מ- 24 שעות - מעת פניית ועדת הרבנים/המוקד בכתב כאמור. כ"כ החברה הקימה ותקיים ממשק ממוחשב אל מול מוקד הועדה, שבאמצעותו תעודכן רשימת המספרים החסומים; ממשק זה יאשר צפייה ברשימה העדכנית, ועדכונה יכנסו לתוקף כל יום בחצות.
- (4) החברה תמסור למוקד תוך 3 ימי עבודה מיום שתבקש לעשות כן, את רשימת המספרים החסומים.
- (5) החברה מתחייבת, כי תחסום למנויי הקומה הכשרה את כל רשימת המספרים המוכרת לה של ספקי התכנים הפועלים באמצעות רשת החברה וכן כוכביות קיצור המוכרות לה המופעלות באמצעות תשתיות החברה ו/או תשתיות אחרות, וכן את המספרים שיועברו על-ידי הועדה ו/או על ידי המוקד כהגדרתו להלן. יובהר כי החברה לא תישא באחריות לאיתור מספרים שאינם מופעלים על-ידיה ו/או על-ידי מי מטעמה ו/או על-ידי ספקי התכנים שאינם פועלים באמצעות רשת החברה.
- (6) מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, החברה תשתף פעולה עם ועדת הרבנים ועם המוקד כהגדרתו להלן בכל דבר ועניין הנוגעים ליישום הוראות סעיף זה ו/או לחסימת המספרים, ובכלל זה תעביר כל מידע נדרש, בכפוף לחתימת כתב סודיות, והכול בכפוף לכל דין ובהתאם להוראות הרישיון.

ועדת הרבנים  
לענייני תקשורת וידי

**(ג) כיסוי ארצי / כיסוי בחו"ל**

החברה תאפשר שימוש במכשיר הכשר גם מחוץ לישראל (במקומות בהם קיימות רשתות הפועלות בשיטה הטכנולוגית של החברה להם הסכם נדידה עם החברה, ובהתאם לאזורי הכיסוי של רשתות אלו), ומישראל לחו"ל, כפי המקובל בנוגע למכשירים האחרים, ויחולו על כך הוראות הסכם זה.

**(ד) שיווק פרסום ומכירה**

- (1) החברה תפעל לפי שיקול דעתה לקידום ולשיווק שירותי הקומה הכשרה לציבור החרדי.
- (2) מבלי לגרוע מהאמור בסעיף קטן (1) לעיל, החברה לפי סעיף 3(א)(20) תציע למנויים מספך תוכניות ותעריפים ייעודיות למנויי הקומה הכשרה, אשר יהיו יותר זולות מהתוכניות הרגילות בהתחשב בכך שמגוון השירותים בקומה זו מצומצם. בכל מקרה, כל התעריפים הניתנים למנויים אחרים יוצעו אף למנויי הקומה הכשרה.
- (3) לעניין סעיף זה - "תוכניות ותעריפים" - תוכניות ותעריפים הנוהגים בחברה מעת לעת ולרבות בנוגע ל: עלות רכישת מכשיר כשר, עלות החלפת מכשיר כשר או אחר למכשיר כשר, הקצאת סים, עלות שירותי התקשורת, הנחות למספרים שונים (בתוך המשפחה, באותו מקום עבודה, מספרים נבחרים וכיו"ב), חיוג מוזל או כלול לחו"ל, זיכויים, חוזרים, קיזוזים והנחות בגין שימוש בזמן אויר או בגין תשלום חודשי מסכום מסויים, מתן אחריות ו/או שירותים שונים וכיו"ב.
- (4) לעניין סעיף (ד) זה - "פרסום" - שיווק ופרסום מכל מין וסוג שהוא, לרבות דברי דואר, חשבוניות, פרסומי רחוב, מודעות, חסויות, כתבות יחסי ציבור (אינפומטיביות) וכיו"ב, בכלי תקשורת כלשהם, לרבות עיתונים, שיעשו על ידי החברה ו/או מטעמה ו/או באישורה.
- (5) החברה מתחייבת כי כל פרסום לא יכלל תועבה על פי כל דין.
- (6) החברה מתחייבת כי כל פרסום המופנה למגזר החרדי וכן כל פרסום המתפרסם במגזר החרדי, הנעשה על ידי החברה ו/או על ידי מי מטעמה, יועבר לאישור בכתב ומראש של ועדת הרבנים או מי מטעמה.
- (7) החברה מצהירה כי ככל שתפעיל אתרי אינטרנט לשם מכירה, שירות, תמיכה ותיקונים של שירותי הקומה הכשרה או של מכשירים כשרים, יהיו אתרים אלו מותאמים לצרכי הציבור החרדי ולאופיו. ככל שיוקמו אתרים בשטח (לא וירטואלים) לטובת הפעילויות שלעיל באזורי המושב של הציבור החרדי או אתרים



מסוג זה המיועדים לטובת הציבור החרדי – יהיו אלו מותאמים לצרכי הציבור החרדי.

לצורך האמור לעיל תבקש החברה אישור מאת ועדת הרבנים לשם שימוש באתר לצרכים הנדונים וזאת בין היתר ביחס לתכנים, למסרים, לנראות ולתקינות תהליך המכירה.

(8) החברה מתחייבת כי מרכזי השירות ונקודות מכירה המופעלים ואו שיפעלו, בין מטעמה של החברה ובין מטעם משווקיה, מפיציה וכל אחר מטעמה שיפעלו ואו ישווקו ללקוחות המשתייכים למגזר החרדי ואשר יהיו מעוניינים למכור את המכשיר הכשר או סים כשר, לא יעסקו בכל דרך, תוך שיווק ללקוחות המשתייכים למגזר החרדי, בשיווק של מכשירים אחרים, סימים לא כשרים, או הקצאת מספרים שאינם מתוך הקומות הכשרות שאושרו על ידי ועדת הרבנים בין של החברה בין של חברות אחרות.

(9) החברה מתחייבת כי במסגרת שירות הלקוחות הקיים, יינתן שירות ללקוחות החרדיים באופן ההולם את צרכי הציבור החרדי ואת אופיו.

(10) החברה לא תפלה לרעה בכל דרך שהיא בין במתן שירות, בין בקביעת תעריפים ובין בכל דרך אחרת את מנויי הקומה הכשרה.

#### (ה) בטיחות

החברה מתחייבת, כי ככל שתשווק מכשירים כשרים, לעמוד בכל תקני הבטיחות המחייבים על פי הדין. כמו כן, החברה מתחייבת כי המכשירים הכשרים לא יפלוטו קרינה העולה על הקרינה המרבית המותרת על פי תקנות הגנת הצרכן (מידע בדבר קרינה בלתי מייננת מטלפון נייד), התשס"ב-2002 או מכל דין תקף אחר בכל עת.

#### 4. התחייבויות ועדת הרבנים

(א) ועדת הרבנים תנפיק תעודת הכשר למכשירים כשרים ולסימים כשרים, וכן אישור לקומה הכשרה בהתאם להוראות הסכם זה. תעודת הכשרות והאישור ינתנו רק לאחר שבדקה הועדה שהחברה עומדת בתנאי הסכם זה. אישור הועדה אינו מהווה פטור מקיום הוראות הסכם זה, מקום שיתגלה שהחברה לא עמדה בהוראותיו.

(ב) החברה תוכל להפיץ את תעודת ההכשר והאישור על חשבונה ולפי שיקול דעתה בכל ערוצי הפרסום המקובלים, בתיאום עם ועדת הרבנים, ובכפוף לכל האמור בהסכם זה לעיל.

(ג) למען הסר ספק, מובהר, כי גדולי ישראל או מי מהם כמו גם ועדת הרבנים או מי מיחידה אינם מתחייבים להשגת יעד מכירות או גיוס מנויים בקומה הכשרה או להצלחה עסקית של הפרויקט וכל כיו"ב.

ועדת הרבנים  
לענייני תקשורת (ע"ר)

11/11/2011

**5. תקופת ההסכם**

הסכם זה נכרת לתקופה בת 48 חודשים. לאחר מכן יתחדש מאליו תוקף ההסכם, לתקופה בלתי מסוימת, עד אשר יודיע אחד הצדדים למשנהו על רצונו לבטל את ההסכם, בהודעה בכתב שתימסר לכל הפחות 12 חודשים מראש.

**6. פיקוח ובקרה; הקמת המוקד**

(א) ועדת הרבנים תפעיל מוקד מיוחד (להלן: "המוקד"), לצורך פיקוח ובקרה על קיום הוראות הסכם זה. המוקד יפעל, בין היתר, כדלהלן –

(1) בדיקת המכשירים והאמצעים הכשרים ופיקוח בהקשר לכך, באמצעות אנשי מקצוע, כמפורט בהסכם זה לעיל.

(2) איתור מספרים המיועדים להיכלל ברשימת המספרים החסומים בכל הדרכים העומדות לרשות אנשי המוקד, ועידכון החברה בכתב (למשל באמצעות הממשק) בנוגע לכך, כאמור בהסכם זה.

(3) הפעלת מוקד טלפוני לקיום קשר שוטף עם המנויים לטיפול בכל עניין הקשור ליישום הוראות הסכם זה.

(4) קיום קשר שוטף עם נציגי החברה בכל דבר ועניין הנוגעים ליישום הוראות הסכם זה וטיפול שוטף מול החברה בכל בעייה שתתעורר בקשר עם יישום הסכם זה.

(5) הקמת והפעלת מערך הסברה והטמעה לציבור החרדי בדבר הצורך להשתמש במכשירים כשרים בלבד ולא במכשירים אחרים.

(ב) בתקופת הסכם זה החברה תעביר לאישיות המשפטית המפעילה את המוקד כפי תיידע הועדה את חברה את השתתפותה הכספית בהוצאות פעילות המוקד כאמור בנספח ההוצאות.

(ג) החברה מינתה נציג בכיר מטעמה - דוד גולן - אשר יהיה אחראי על הטיפול בכל עניין הקשור ליישום הוראות הסכם זה בהבט השיווקי והטכני ולקיום התחייבויות החברה על פיו ויקיים קשר רציף עם נציגי ועדת הרבנים.

(ד) ועדת הרבנים /או המוקד יהיו מוסמכים להודיע לחברה, בכתב, כי מנוי /או לקוח של החברה עושה במכשיר כשר /או בקו מהקומה הכשרה מעשה הוטא, דהיינו שימוש במכשיר כשר או בסיס כשר או במספר מתוך הקומה הכשרה תוך הפעלת תכונות המנוגדות לאמור בהסכם זה ונספחיו או שימוש בקו מהקומה הכשרה שלא באמצעות מכשיר כשר. במקרה כזה תתרה החברה באותו מנוי / לקוח כי אם ישוב על מעשה ההונאה תבטל את ההתקשרות איתו; הביאה ועדת הרבנים לידיעת החברה, בכתב, כי

המנוי / הלקוח המשיך בביצוע מעשה ההונאה תביא החברה את ההתקשרות עימו לידי גמר. החברה תדאג להכללת הוראה בהסכם ההתקשרות עם המנוי אשר תאפשר לה לפעול כאמור האמור בסעיף קטן (ד) זה כפוף להוראות כל דין ולהוראות הרישיון.

(ה) ועדת הרבנים תהא רשאית לפעול אל מול החברה לעניינו של הסכם זה באמצעות צד ג' שתמנה מטעמה ביחס לכל או חלק מענייני הסכם זה, וזאת בכפוף למתן הודעה מראש ובכתב על כך מאת ועדת הרבנים.

#### 7. קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני וזכויות היוצרים בשם החברה ו/או בסמליל החברה (לוגו), מכל מין וסוג, לרבות סימני מסחר, בעיצוב הגרפי, או איזה חלק מהם, בין אם נרשמו ובין אם לא נרשמו, (להלן: "הקניין הרוחני של החברה") שייכים לחברה בלבד, והחברה אינה מקנה לוועדת הרבנים זכויות כלשהן בקניין הרוחני, זולת לשם ביצועו של הסכם זה ובכפוף להוראותיו.

כל זכויות הקניין הרוחני וזכויות היוצרים, מכל מין וסוג, לרבות סימני מסחר, בעיצוב הגרפי, בסימן הזיהוי, בתעודת ההכשר ובשם ועדת הרבנים או איזה חלק ממנו, בין אם נרשמו ובין אם לא נרשמו, (להלן: "הקניין הרוחני של הועדה") שייכים לוועדת הרבנים בלבד, וועדת הרבנים אינה מקנה לחברה זכויות כלשהן בקניין הרוחני של הועדה, זולת –

(א) הזכות להטביע את אמצעי הזיהוי על מכשירים ואמצעים כשרים, כל עוד תעודת ההכשר לגביהם בתוקף וכל עוד הסכם זה תקף.

(ב) הזכות לעשות בהם שימוש סביר, לרבות באמצעי פרסום בכפוף לאמור בסעיף 3(ד)(6) לעיל, על מנת לקדם את הפצת המכשירים הכשרים כל עוד תעודת ההכשר לגביהם בתוקף וכל עוד הסכם זה תקף.

(ג) זכויות השימוש של החברה דלעיל יוקנו גם למשווקיה המורשים של החברה, בכפוף לאמור בסעיפים 3(ד)(6) ו- 3(ד)(8) לעיל.

#### 8. הפרות ותרופות

(א) הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א- 1971 יחולו על הוראות הסכם זה, ואין בסעיפים קטנים ב' ו' ג' שלהלן כדי לגרוע מזכויות הועדה על פי הוראות חוק זה.

(ב) בכל מקרה בו יופר החוזה ע"י החברה וההפרה לא תוקנה על ידה תוך 5 ימי עבודה על ידי החברה על אף הודעה בכתב מצד ועדת הרבנים, החברה תחוייב בקנס לוועדת הרבנים בסכום של 2,500 ₪, ובכל מקרה, לא תחוייב החברה על יותר משתי הפרות במהלך כל שישה חודשים.

(ג) למרות האמור בסעיף קטן (ב) חזרה החברה על אותה הפרה שבגינה הנפיקה ועדת הרבנים התראה לתיקון, והוציאה ועדת הרבנים התראה נוספת שלא תוקנה תוך 5 ימי עבודה יחול קנס בסכום של 5000 ₪ ללא ההגבלות המנויות בסעיף קטן (ב).

## 9. כללי

(א) אין בהסכם זה כדי להעביר אחריות כלשהי הקיימת על החברה על פי דין, לרבות ביחס לטיב מכשיריה, אמצעיה ושירותיה, אל ועדת הרבנים, ואו אל מי מטעמה ואו אל גדולי ישראל.

בנוסף, אין בהסכם זה כדי להטיל אחריות כלשהי על ועדת הרבנים ואו על מי מטעמה ואו על גדולי ישראל בכל דבר ועניין הקשורים ליישום הוראות הסכם זה, כלפי החברה ואו כלפי כל צד שלישי שהוא.

(ב) מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה, החברה מתחייבת כי המנויים לא יופלו בכל דרך לרעה לעומת לקוחות אחרים של החברה. מובהר בזאת למען הסר ספק כי יישום הוראות הסכם זה לא ייחשב כאפליה לעניין זה.

(ג) הוראות הסכם זה על נספחיו כפופות לדיני מדינת ישראל לרבות להוראות הרשיון ולהוראות המינהל של משרד התקשורת. החברה לא תיזום שינוי בהוראות הרשיון שנועד לעקוף הוראות הסכם זה. בכל מקרה בו יתברר כי הוראה מהוראות ההסכם על נספחיו (ולרבות הוראה המתייחסת להסכם עם המנוי) עומדת בסתירה לדין ואו לרשיון ואו להוראה מחייבת אחרת החלה על החברה (להלן: "הוראה מחייבת"), תגבר ההוראה המחייבת ואולם הצדדים יפעלו להתאמת ההוראה שבהסכם זה באופן שתגשים את רוח ההוראה המקורית. הצדדים מצהירים כי בכל מקרה של שינוי כאמור בדין או ברישיונה של החברה או בהוראה מחייבת אחרת, יפעלו הצדדים בשיתוף פעולה, לשם מציאת פתרונות על מנת להגשים את רוח ההסכם כמפורט בו.

(ד) החברה לא תתקשר עם לקוח המעוניין לנייד אל החברה מספר בקומה כשרה של איזה מחברות הסלולאר האחרות, ולא תיתן לו שירות כלשהו, אלא בכפוף לכך שיוחלו על אותו לקוח, בהסכמתו, כל הוראות הסכם זה וכן בכפוף לקיום התנאים המצטברים הבאים –

(1) הלקוח יעשה שימוש בסיים כשר על פי הוראות הסכם זה.

(2) כל ההוראות מהסכם זה החלות על מספרי הקומה הכשרה, לרבות לעניין רשימת המספרים החסומים, תוחלנה במלואן לגבי אותו לקוח ולגבי הקו המוקצה לו.

ועדת הרבנים  
לענייני תקשורת (ע"ד)

ה"ר שלום צייז  
2018

חלו מגבלות רגולטוריות ו/או טכנולוגיות כאמור – הצדדים יגבשו בתום לב פתרון חלופי העולה בקנה אחד ככל הניתן עם הוראות סעיף קטן (ד) זה וכן ובכל מקרה – העולה בקנה אחד עם התכלית העומדת בבסיס חתימת הסכם זה.

(ה) החברה תעמוד בכללי נידות המספרים הרלוונטים למספרי הקומות הכשרות שנקבעו באיפיון המפורט שהוכן על ידי פורום של חברות הטלפוניה בישראל, שכלליהם היחודים לעניין מספרי הקומות הכשרות ביום חתימת הסכם זה מצורפים כנספח ד' להסכם זה.

(ו) החברה מתחייבת להעסיק בעלי מקצוע מיומנים ומקצועיים לשם ביצוע הוראות הסכם זה.

(ז) בכל מקרה בו תחול התפתחות טכנולוגית, חוקית או אחרת לה השלכות על הסכם זה ו/או על תכליתו, לרבות במקרה בו החברה תפעיל טכנולוגיה שונה במכשירים ו/או ברשת באופן שיש בו כדי להשפיע על דרישות הכשרות או על חסימת המספרים או על יישום הסכם זה, הצדדים ימצאו את הפתרונות הנאותים המוסכמים על ועדת הרבנים על מנת ליישם כהלכה הוראות הסכם זה.

(ח) בכל מקרה בו תמצא ועדת הרבנים כי חלה פירצה אשר פוגעת בכשרות המכשירים, האמצעים ושירותי הקומה הכשרה, תהא רשאית היא להנחות את החברה לפעול בהתאם לשם מניעת פירצה זו.

#### 10. שיתוף פעולה, דיווחים וישוב סכסוכים

(א) במהלך תקופת ההסכם, הצדדים יגישו ביניהם כל אימת שמי מהם יבקש זאת אך בכל מקרה, לכל הפחות אחת לרבעון

(ב) מבלי לגרוע מהוראות הסכם זה לעיל, החברה תעביר לוועדת הרבנים, לבקשתה, מידע רלוונטי הנחוץ לצורך יישום הוראות הסכם זה,

(ג) במידה ויתעוררו חילוקי דעות בנוגע ליישום ההסכם, הם יובאו להכרעה ע"י פורום שיכלול את נציג ועדת הרבנים ומנכ"ל החברה או נציג בכיר מטעמו. היה ופורום זה לא יצליח ליישב את חילוקי הדעות, יפנו הצדדים להליך גישור בראשותו של שופט בימ"ש מחוזי או עליון בדימוס, שיבחר על ידי שני הצדדים, תוך עדיפות לשופט הבקי במסורת ישראל ומתמצא באורח החיים של הציבור החרדי בישראל. היה ולא יסכימו הצדדים על מגשר מוסכם, יחליט על זהותו יו"ר לשכת עורכי הדין. מובהר כי צד יהיה רשאי לפנות לבית משפט למימוש זכויותיו שבדין רק לאחר שהצדדים ניסו לפתור את המחלוקת באמצעות הגישור כאמור, ודרך זו לא צלחה, או במקרים דחופים (שאז יהא צד רשאי לפנות לבית המשפט גם בלא לפנות לגישור תחילה).

ועדת הרבנים  
לענייני תקשורת (ע"ר)

החברה  
לענייני תקשורת


11. יצוג משפטי

דוע לחברה, כי משרד עוה"ד גלזמן, שם טוב, חוברס ושות', מייצג את ועדת הרבנים בלבד.


12. אנשי קשר והודעות

- (א) לצורך קיום קשר שוטף ומחייב ביניהם, החברה וועדת הרבנים ימנו אנשי קשר מטעמם.  
 (ב) הודעות בכתב על פי הסכם זה יכולות להשלח בדואר, בפקסימיליה ובדואר אלקטרוני.

ולראיה באו הצדדים על החתום:


  
 החברה

ועדת הרבנים  
 לענייני תקשורת (ע"ר)


  
 ועדת הרבנים  
 ב"ש

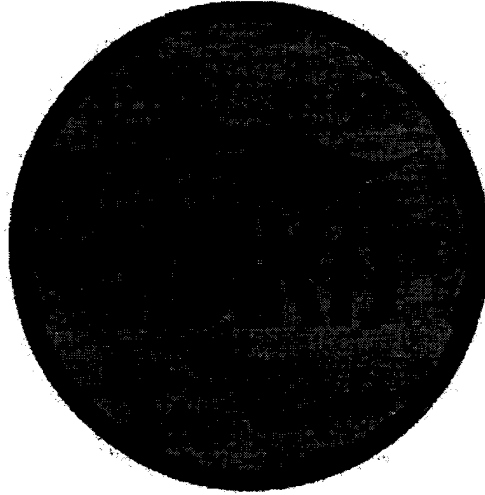
נספח א'

נושא	הערות
תמיכה בתדרים	מתאים לשימוש בארה"ב, אירופה וישראל לפחות
תפריט מכשיר בשפות	אנגלית, עברית, רוסית וערבית לפחות
זכרון	מורחב - עד 200 אנשי קשר ויומן לפחות.
צלולים	צלולים פוליפונים אפשרות לרטט
תכונות נוספות	מחשבון, יומן פגישות, שעון, שעון מעורר
פונקציות מיוחדות	צג צבעוני, איכות סאונד 24 פולי לפחות, רמקול פנימי מובנה, אפשרות שמירת מספרים בכל השפות הנתמכות.
צלילים	סטנדרטי, טדה, דינג, תופים, חצוצרה, מחיאות כפיים, אקורד גבוהה, פעמונים חלש, אקורד נמוך, פעמונים חזק, ביטים, קוסמי, פעמוני רוח, רנדומלי, פעמון דלת, עולה ויורד, הרמוני, פרובינציאלי, קטע ביניים, טריו, התראה, פעמונים

ועדת הרבנים  
לענייני תקשורת (ע"ד)

הלל סלקוביץ  
יו"ר

נספח העיצוב



ועדת הרבנים  
לענייני חקשות (ני"ח)

משרד המבחן  
משרד החינוך



נספח ב'1. הגדרות

- (א) "ועדת רבנים" - עמותה רשומה שהוקמה על ידי רבנים שמונו על ידי גדולי ומנהיגי ישראל שליט"א, והמשמשים כרבנים בקהילות השונות וכחברי בתי דין, והוסמכו לבדוק ולאשר עבור הציבור החרדי את מכשירי הטלפון הניידים לרבות אלה נשוא הסכם זה.
- (ב) "מכשיר בשר" - ציוד קצה סלולארי נייד המחובר לרשת גולן טלקום אשר תכונותיו ושירותיו תואמים להחלטות ועדת הרבנים לענייני תקשורת והנושא אמצעי זיהוי.
- (ג) "מכשיר אחר" - מכשיר שאינו מכשיר כשר.
- (ד) "אמצעי זיהוי" - אמצעי לסימון המכשיר הכשר, שאושר על ידי ועדת הרבנים, המעיד, כי ניתנה לגביו תעודת הכשר.
- (ה) "מנויי הקומה הכשרה" - מנויים שקשורים בהסכם עם גולן טלקום לקבלת שירותיה כמפורט בהסכם זה באמצעות מכשיר כשר וסים יחודי לטובת שירותי הקומה הכשרה בלבד הנושאים את סימן זיהוי של ועדת הרבנים לענייני תקשורת ובעל מספר בקומה הכשרה (להלן גם: "הלקוח").
- (ו) "הקומה הכשרה" - טווח מספרים ייעודי אשר יוקצה על ידי גולן טלקום לטובת מנויי הקומה הכשרה.
- (ז) "מספרים חסומים" - מספרים (ספציפיים ו/או סוגי מספרים) ו/או קידומות ו/או כרטיסי חיוב וכיו"ב, מקומיים וזרים, שהחיוג אליהם מקו הנמנה על הקומה הכשרה, יהיה חסום בהתאם לרשימה שתמסר על ידי ועדת הרבנים ו/או מי מטעמה ותתעדכן מעת לעת.
- (ח) "הרשיון" - רשיון כללי לגולן טלקום בע"מ למתן שירותי רדיו טלפון נייד בשיטה התאית (רטיין) אשר ניתן לחברה על ידי משרד התקשורת, לרבות תיקונו השונים.

2. הוראות נספח זה הינן הוראות מיוחדות, אשר נועדו לחול על מנויי הקומה הכשרה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות נספח זה לכל הוראה אחרת בכל הסכם בין החברה לבין הלקוח, יגבר האמור בהוראות נספח זה

ועדת הרבנים  
ל...  
צ"ר.

ועדת הרבנים  
ל...  
צ"ר.

3. השימוש במכשיר כשר יעשה אך ורק באמצעות מספר המצוי ב"קומה הכשרה". הלקוח לא יוכל ולא יהיה רשאי להחליף את מספר הטלפון למספר שאינו מצוי בטווח "הקומה הכשרה". במקרה בו הלקוח יבקש לשדרג או להחליף מכשיר כשר למכשיר לא כשר – החברה תשנה את מספרו למספר שלא בתחום הקומה הכשרה ותחליף את מכשירו.
4. הלקוח מיודע ונותן הסכמתו לכך ששירותי התחזוקה והתיקונים למכשירים הכשרים, ככל ששירותים אלה ניתנים ע"י החברה, עשויים להיות מוגבלים בהתאם להנחיות ועדת הרבנים, ובכלל זה, השירותים לא יינתנו בשבתות ובחגי ישראל.
5. העסקה כוללת "היתר עסקאי", בו ניתן לעיין בתחנות השירות הייעודיות למנויי התכנית הכשרה.
6. ידוע ללקוח והוא נותן הסכמתו לכך, שהמכשיר הכשר, (הגם יתכן שלא משוק ע"י החברה), מוגבל בתכונותיו, וכי לא ניתן (ככל הידוע) ואסור לו ולחברה לבצע, או לאפשר לאחר כלשהו לבצע, כל שינוי במכשיר הכשר בזמן מן הזמנים, שלא אושר בכתב על ידי ועדת הרבנים, ובכלל זה לשנות את תכונותיו, לעשות בו שימוש באמצעות כרטיס חכם (sim) שלא הוקצה למנוי במסגרת הקומה הכשרה, לגרום לכך שניתן יהיה לחייג באמצעותו למספרים החסומים או לאיזה מהם או לקבל שירותים שאינם מאושרים על ידי ועדת הרבנים ו/או שאליהם המכשיר איננו מיועד, כפי שהוא במועד רכישתו, ולבצע כל פעולה אחרת הנוגדת נספח זה.
7. נכון למועד החתימה על נספח זה, אפשרויות השימוש במכשיר הכשר למנויי הקומה הכשרה הינן אלה בלבד: ביצוע שיחות טלפון בלבד (לא כולל למספרים חסומים) וכן תכונות הנלוות לשירותים אלה ככל שאושרו על ידי ועדת הרבנים, וביניהן: תיבה קולית, שיחה מוזהה, ספר טלפונים, יומן וכיו"ב, אך לא חיבור לאינטרנט, משלוח ו/או קבלת הודעות SMS ו/או שירותים המבוססים על שירות SMS, הודעות תמונה וכיו"ב) (להלן: "השירותים").
8. ידוע ללקוח כי כל תכונה נלוות כלשהי אף אם אושרה על ידי ועדת הרבנים, ככל שהיא כרוכה בהעברת תכנים כלשהי למשל: מוסיקה או איור- מחוייבים תכנים אלו אף הם באישור ועדת הרבנים.
9. ידוע ללקוח, כי החיוב באמצעות המכשיר הכשר, (הגם יתכן שאינו משוק ע"י החברה), יהיה חסום למספרים החסומים והלקוח לא יוכל לחייג למספרים אלה באמצעות מכשיר כשר או סים כשר. במידה שתבילת השימוש כוללת יעדים טלפוניים, יעדים אלה יוגבלו בהתאם לרשימת המספרים החסומים כפי שתתעדכן מעת לעת. יעד שנבחר על ידי הלקוח אשר הינו מספר חסום יבוטל, ללא צורך במתן הודעה ללקוח. הלקוח מסכים ומתחייב כי במקרה שמסיבה כלשהי התקשר למספר מרשימת המספרים החסומים או למספר אשר במסגרתו ניתן שירות אשר אינו תואם את רוח החלכה, לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלשהי כנגד החברה ו/או כנגד ועדת הרבנים ויהיה עליו לשאת בכל ההוצאות אשר תנבענה מחיוב למספרים כאמור.

10. הלקוח מתחייב שלא להכניס כרטיס חכם (SIM) כשר שסופק עם מכשיר כשר ו/או כרטיס SIM של קו בקומה הכשרה, למכשיר אחר וכן שלא להכניס כרטיס חכם (SIM) שאינו כשר, למכשיר כשר. כמו כן הלקוח מתחייב שלא למסור את הכרטיס החכם (SIM) הכשר לכל אדם אחר. על אף האמור לעיל, החברה תאפשר הכנסת כרטיס חכם (SIM) כשר למכשיר אחר, שיסופק על ידי החברה בלבד, ככל שיסופק, המיועד לשירות חו"ל (רומינג) במדינות בהן הדבר הכרחי, והמסופק על ידי החברה לצורך זה בלבד ולשם שימוש בו בחו"ל בלבד.
11. ידוע ללקוח, כי אין להסיר את סימן הזיהוי, לשנותו או להסתירו, ואין להטביעו או להעתיקו בכל צורה שהיא למכשיר אחר או לכל מסמך או חפץ ואין לאפשר לאחר לעשות כן.
12. במידה שהלקוח יפעל בניגוד לאמור בנספח זה, הרי מבלי לגרוע מכל סעד לו זכאית החברה לפי ההסכם ולפי כל דין, תהא החברה רשאית להגביל את השירותים הניתנים ללקוח או לנתק את המכשיר מכלל השירותים או להפסיק את ההתקשרות עם הלקוח. כמו כן, הלקוח יישא באחריות מלאה בגין כל תביעה או נזק שייגרמו לחברה בשל פעולה כאמור, בכפוף להוראות הרישיון והוראות מסמכי ההתקשרות.
13. החברה רשאית למנוע מתן שירות ללקוח הקומה הכשרה אם התגלה חשד כי מכשירו אינו מכשיר כשר, או הסיס שלו אינו כשר, לרבות אם קיים חשד ממשי כי מספר הזיהוי של המכשיר הכשר (IMEI) שוכפל, או כי נעשה שימוש במספר זיהוי של מכשיר כשר הידוע כמושבת או גנוב או שימוש במספר זיהוי שאינו מספר הזיהוי המקורי של המכשיר.
14. הלקוח מסכים בזאת כי לנוכח ייחודיות המספר המוקצה לו וההסדר הייחודי הכרוך בקומה הכשרה ובמכשיר הכשר, הוא לא יוכל ולא יהיה מורשה להעביר את המספר לכל מכשיר אחר מכל מין וסוג שהוא המחובר לכל רשת שהיא (שאינו מכשיר כשר), אלא אם כן ועדת הרבנים תאשר אחרת.
15. הוראות נספח זה נתונות לשינויים בהתאם להוראות ועדת הרבנים כפי שתהיינה מעת לעת. הנספח והוראותיו כפופים להוראות רשיונה של החברה ולהוראות משרד התקשורת וכל גוף מוסמך אחר, כפי שתהיינה מעת לעת.
16. הלקוח לא יישמע בכל טענה ולא תהא לו כל זכות תביעה או זכות אחרת והוא מוותר מראש על כל טענה ו/או תביעה נגד החברה, נגד ועדת הרבנים ונגד מי מטעמם, ביחד ולחוד, מקום בו נשללה/הופרה הכשרות מן המכשירים המסופקים לו על ידי החברה במסגרת הסכם זה, ו/או ביחס להוראה מהוראות הוראות אלו או שירות מהשירותים נשוא הוראות אלו, ליישום, שינויים, ביטולם או תוספות ביחס אליהם, בעקבות הנחיות ועדת הרבנים או משרד התקשורת.

## **נספח ד' - כללי ניידות מספרים של מספרי הקומות הכשרות**

- 1.1. טלפון כשר הינו תוצאה של הסכם בין ועד הרבנים לבין החברות.
- 1.2. טלפון כשר, מוגבל לשיחות VOICE בלבד וכן בחיוב לאתרים שאינם לפי רוח ההלכה. לטלפון הכשר תכונות נוספות כפי שהוגדרו ע"י ועד הרבנים וכפי שסוכמו באופן פרטני עם כל אחת מהחברות בנפרד.
- 1.3. מוסכם על דעת כל המפעילים כי ניידות המספרים לא תפגע בטלפונים הכשרים ומתוקף כך יתמכו בנייד מספר כשר למספר כשר בלבד. משמעות הדבר היא כי כב"ר קולט:
  - 1.3.1. חברה שלא הגיעה להסכם עם ועד הרבנים לא תאפשר נייד של טלפונים כשרים אליה. הננטש רשאי לבדוק האם למפעיל הקולט יש הסכם עם הרבנים ולדחות את בדיקת הזכאות בהתאם.
  - 1.3.2. חברה שהגיעה להסכם עם ועד הרבנים, תאפשר נייד טלפון כשר לטלפון כשר בלבד.
- 1.4. בחברות הרט"ן
  - 1.4.1. בכל חברה הוקצה לטלפונים הכשרים טווח מספור מסוים. כל חברה נדרשת לשתף את כל עמיתיה בטווח מספור זה.
  - 1.4.2. כמוכן כל חברה נדרשת לשתף את עמיתיה 30 יום מראש בכוונתה להגדיר תחומי מספור חדשים לטלפונים הכשרים. שיתוף זה יבוצע במכתב רשמי המלווה במייל לתפוצת כל החברות למרכזי תמיכה בניידות המספרים ולגופים האחראיים לקשר בין מפעילים

נספח כלסוי הוצאות ועדת הרבנים

כיסוי הוצאות ועדת הרבנים על ידי החברה יחושב באופן הבא: בגין כל חודש קלנדרי שבמהלכו לקוח היה מנוי בסיס כשר מאז כניסת הסכם זה לתוקף, החברה תשלם לוועדת הרבנים ● שי"ח. ל. נ. י. , החברה תעביר עד לשביעי בכל חודש זוח החתום על ידי רואה חשבון החברה המפרט את מספרם של מנויי הסיס הכשר, ולאחר מכן תשלם תוך 3 ימים את סכום השתתפות הנדרש כנגד חשבון פרופורמה או חשבונית מס בהתאם למתחייב על פי דיני המס.

ועדת הרבנים  
לענייני תקשורת (עיר)

5745369000