

Lenovo ideapad 320

ideapad 320-14IAP/ideapad 320-14AST

ideapad 320-15IAP/ideapad 320-15AST

ideapad 320-15ABR

ideapad 320-15ABR Touch

מדריך למשתמש

Lenovo
TM



קרא את הודעות הבטיחות והעצות החשובות בספרי ההדרכה המצורפים לפני שתשתמש במחשב.

הערות

- לפני השימוש במוצר, הקפד לקרוא את מדריך בטיחות ומידע כללי של *Lenovo*.
- חלק מההוראות המופיעות במדריך זה ניתנות בהנחה שאתה משתמש במערכת Windows® 10. אם אתה משתמש במערכת הפעלה אחרת של Windows, ייתכן שחלק מהפעולות יהיו שונות מעט. אם אתה משתמש במערכות הפעלה אחרות, ייתכן שחלק מהפעולות אינן חלות עבורך.
- התכונות המתוארות במדריך זה משותפות למרבית הדגמים. יתכן וחלק מהתכונות לא יהיו זמינות במחשבך ו/או יתכן שהמחשב שלך כולל תכונות שאינן מתוארות במדריך זה.
- האיורים במדריך זה מתייחסים ל- Lenovo ideapad 320-15ABR אלא אם כן צוין אחרת.
- האיורים במדריך זה עשויים להיות שונים מהמוצר שברשותך. תמונות מסך של מערכת הפעלה הם להתייחסות בלבד. עיין במוצר עצמו.

הודעת תקינה

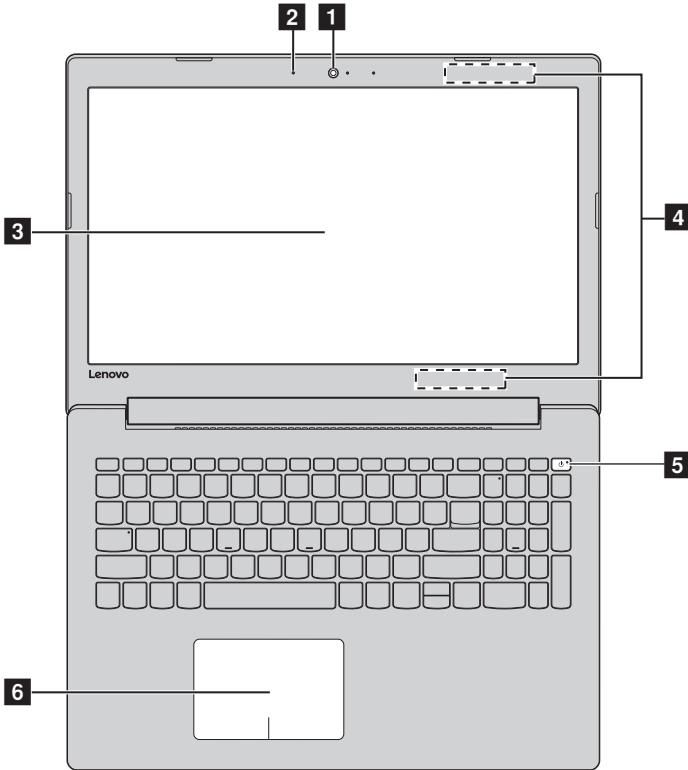
- לפרטים, עיין **Guides & Manuals** בכתובת <http://support.lenovo.com>.

תוכן העניינים

1	פרק 1. הכרת המחשב
1	מבט מלמעלה
5	מבט על צד שמאל
9	מבט על צד ימין
11	מבט על החלק התחתון
12	פרק 2. תחילת השימוש ב-Windows 10
12	הגדרת מערכת ההפעלה בפעם הראשונה
12	ממשקי מערכת ההפעלה
16	העברת המחשב למצב שינה או כיבוי
18	חיבור לרשת אלחוטית
19	קבל עזרה מ-Windows
20	פרק 3. מערכת שחזור
20	מערכת Lenovo OneKey Recovery
22	איפוס בלחיצה אחת
25	פרק 4. פתרון בעיות
25	שאלות נפוצות
28	פתרון בעיות
31	נספח א' - הוראות להחלפת חלקים להחלפה עצמית (CRU)
32	החלפת הכונן האופטי
35	סימנים מסחריים

פרק 1. הכרת המחשב

●● מבט מלמעלה



הערה: האזורים המקווקווים מצביעים על חלקים שאינם נראים מבחוץ.

© שים לב:

- אין לפתוח את לוח התצוגה לזווית רחבה יותר מ-170 מעלות. כשאתה סוגר את המסך, היזהר שלא להשאיר עטים או חפצים אחרים בין המסך והמקלדת. הדבר עלול לגרום לנזק למסך.

- 1 מצלמה משולבת
- 2 מיקרופון מובנה
- 3 צג המחשב
- 4 אנטנות LAN אלחוטיות
- 5 מקש ההפעלה
- 6 משטח מגע

השתמש במצלמה על מנת לתקשר בווידאו.

קולטים שמע שבו ניתן להשתמש לשיחות ועידה בווידאו, קריינות או הקלטת שמע.

תצוגת ה-LCD עם תאורת רקע מסוג LED מספקת תצוגה מעולה.

יש לחבר את מתאם LAN האלחוטי למשלוח וקבלת אותות שידורים אלחוטיים.


הקש על מקש זה כדי להדליק/לכבות את המחשב.

כאשר המחשב פועל, לחץ לחיצה ממושכת על מקש זה למשך יותר משנייה, המחשב ייכנס למצב שינה. לחץ לחיצה ממושכת למשך יותר מארבע שניות, המחשב יכבה.

לוח המגע פועל כמו עכבר רגיל.

משטח מגע: כדי להזיז את הסמן על גבי המסך, החלק את האצבע על המשטח בכיוון שאליו ברצונך להזיז אותו.

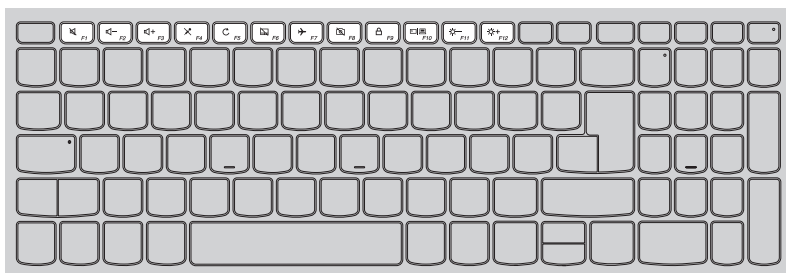
לחצני משטח המגע: הפונקציות בצד שמאל/ימין מתאימות לאלה של כפתורי העכבר השמאליים/ימניים בעכבר רגיל.

הערה: ניתן להפעיל/לבטל את משטח המגע באמצעות לחיצה על F6 ().

שימוש במקלדת

מקשים ישירים (Hotkeys)

באפשרותך לגשת במהירות להגדרות מערכת מסוימות באמצעות לחיצה על המקשים הישירים המתאימים.

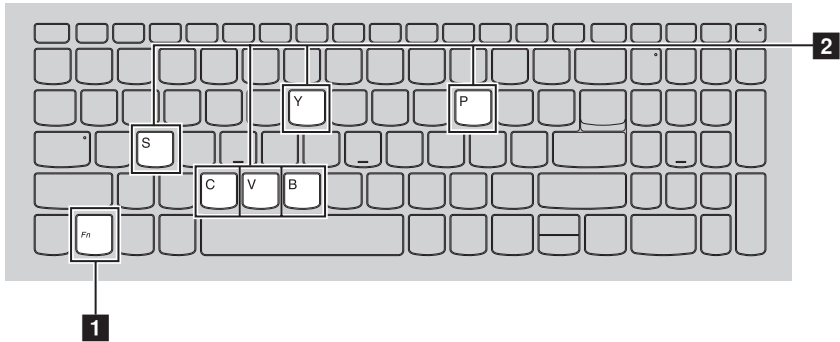


הפעלת/ביטול מצב טיסה.		השתקה/ביטול השתקה של הקול.	
מפעיל/משבית את המצלמה.		הנמכת עוצמת השמע.	
נועל/מבטל את נעילת מסך ה-LCD.		הגברת עוצמת השמע.	
מפעיל את המקרן החיצוני או את המסך החיצוני.		מפעיל/משבית את המיקרופון.	
הפחתת בהירות המסך.		מרענן את הדפים.	
הגברת בהירות המסך.		הפעלת/ביטול לוח המגע.	

הערה: אם שינית את **Hotkey Mode (מצב Hotkey)** מ-**Enabled (מופעל)** ל-**Disabled (מופסק)** ב-תכנית שירות להגדרות BIOS, תצטרך ללחוץ על מקש Fn-תוך כדי הלחיצה על המקש הישיר המתאים.

צירופים של מקשי הפונקציות

מקשי הפונקציות מאפשרים לך לשנות תכונות תפעוליות באופן מיידי. כדי להשתמש בפונקציה זו, לחץ לחיצה ארוכה על המקש **Fn 1**; תוך כדי לחיצה, לחץ על אחד ממקשי הפונקציות **2**.

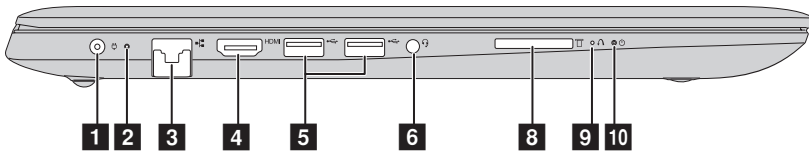


להלן תיאור התכונות של כל אחד ממקשי הפונקציות:

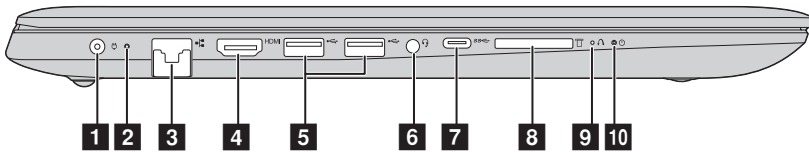
הפעלת פונקציית break.	:Fn + B
הפעלת פונקציית pause.	:Fn + P
הפעלה/השבתה של scroll lock.	:Fn + C
הפעלת בקשת המערכת.	:Fn + Y
הגדר את מצב השליחה של הסוללה.	:Fn + S + V

●● מבט על צד שמאל

■ Lenovo ideapad 320-14IAP/ideapad 320-15IAP/
ideapad 320-14AST/ideapad 320-15AST



■ Lenovo ideapad 320-15ABR/ideapad 320-15ABR Touch



מתחבר למתאם החשמל.

1 שקע למתאם
החשמל

2 מחוון מצב הסוללה / טעינה

משמעות	מצב מחוון	סטטוס מתאם מתח AC
המחשב במצב שינה או מכובה. רמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-20%.	כבוי	מנותק
רמת הטעינה של הסוללה היא בין 5% ל-20%.	ענבר יציב	
רמת הטעינה של הסוללה היא בין 0% ל-5%.	הבהוב מהיר בגוון ענבר	
הסוללה נטענת. כשרמת הטעינה של הסוללה מגיעה ל-20%, ישתנה גוון ההבהוב ללבן.	הבהוב איטי בגוון ענבר	מחובר
רמת הטעינה של הסוללה היא בין 20% ל-80% והיא ממשיכה להיטען. כשהסוללה מגיעה ל-80% טעינה, ההבהוב ייפסק.	הבהוב איטי בגוון לבן	
רמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-80%. הטעינה תימשך עד שהסוללה תהיה טעונה לגמרי.	לבן יציב	

מחברת את המחשב לרשת Ethernet.

3 יציאת RJ-45

חיבור למכשירים עם קלט HDMI, כגון מכשירי טלוויזיה או מסכים.

4 יציאת HDMI

חיבור להתקני USB.

5 יציאת USB

הערות:

- לפרטים, ראה "חיבור התקני USB" בעמוד 8.
- היציאה השחורה תומכת ב-USB 3.0.

6 שקע שמע משולב מתחבר לאוזניות.

הערות:

- שקע השמע המשולב אינו תומך במיקרופונים רגילים.
- אוזניות מתוצרת חברה אחרת עשויות שלא לתמוך בפונקציית ההקלטה, בשל הבדלים בתקנים בתחום.

7 יציאת Type-C (Lenovo ideapad 320-15ABR /ideapad 320-15ABR Touch בלבד)

- יציאת Type-C תומכת ב:
 - USB 3.1 (Gen1), יציאה (0.9A DC, 5V DC)

8 חריץ לכרטיס זיכרון הכנס לכאן כרטיסי זיכרון (לא כלולים).

הערה: לפרטים, ראה "שימוש בכרטיסי זיכרון (לא כלולים)" שבעמוד 9.

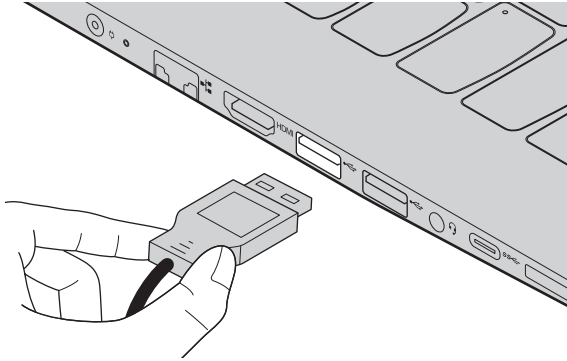
9 לחצן Novo כשהמחשב כבוי, לחץ על הלחצן כדי להפעיל את System Recovery (שחזור המערכת) או את כלי העזר להגדרת ה-BIOS, או כדי להזין את תפריט האתחול.

10 מחוון מצב הסוללה

מחוון	מצב סמן	פירוש
מחוון מצב ההפעלה	דולק (לבן יציב)	המחשב מופעל.
	מהבהב	המחשב במצב שינה.
	כבוי	המחשב כבוי.

■ חיבור התקני USB

ניתן לחבר למחשב התקן USB בעזרת חיבור תקע (סוג A) USB ליציאת USB במחשב.



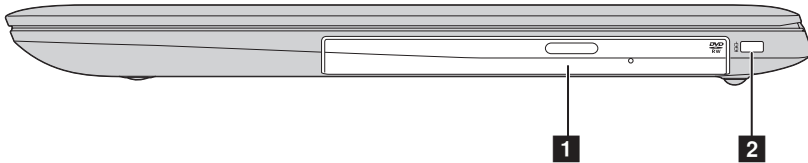
בפעם הראשונה שמחברים התקן USB ליציאת USB מסוימת במחשב, Windows מתקין באופן אוטומטי מנהל התקן עבור התקן זה. לאחר התקנת מנהל ההתקן, ניתן לנתק ולחבר שוב את ההתקן ללא צורך בפעולות נוספות.

הערה: בדרך כלל, Windows מאתר התקן חדש לאחר חיבורו, ולאחר מכן מתקין את מנהל ההתקן באופן אוטומטי. עם זאת, בחלק מהמקרים תצטרך להתקין את מנהל ההתקן לפני חיבור ההתקן. עיין במסמכים של יצרן ההתקן לפני חיבור ההתקן למחשב.

לפני ניתוק התקן אחסון USB, יש לוודא כי המחשב סיים את העברת הנתונים אל התקן זה. לחץ על הסמל הוצאת חומרה ושליפת מדיה באופן בטוח באזור ההודעות של Windows כדי להסיר את ההתקן לפני הניתוק.

הערה: אם התקן ה-USB מחובר לכבל חשמל, חבר את ההתקן לכבל לפני חיבורו. אחרת, ייתכן שההתקן לא ייוחה.

●● מבט על צד ימין



קורא/צורב דיסקים אופטיים.

1 כונן אופטי

הערה: חלק מהדגמים מצוידים בכונן אופטי דמה.

חבר לכאן מנעול אבטחה (לא כלולים) על מנת להגן על המחשב שלך מפני גניבה ושימוש בלתי מורשה. באפשרותך לחבר מנעול אבטחה למחשב כדי למנוע את הזנתו ללא רשותך. לקבלת מידע על חיבור מנעול האבטחה, אנא עיין בהוראות שקיבלת עם מנעול האבטחה שרכשת.

2 חריץ אבטחה
Kensington

הערות:

- לפני שאתה רוכש מוצר אבטחה כלשהו, ודא שהוא תואם לחריץ האבטחה הזה.
- אתה נושא באחריות להערכה, לבחירה וליישום של התקני הנעילה ותכונות האבטחה. Lenovo אינה נושאת באחריות מכל סוג שהוא לגבי התפקוד, האיכות או הביצועים של התקני נעילה ותכונות אבטחה.

■ שימוש בכרטיסי זיכרון (לא כלולים)

המחשב תומך בכרטיסי זיכרון מהסוגים הבאים:

- כרטיס (SD) Secure Digital
- כרטיס (SDHC) Secure Digital High Capacity
- כרטיס (SDXC) SD eXtended Capacity
- MultiMediaCard (MMC)

הערות:

- הכנס רק כרטיס אחד לחריץ בכל פעם.
- קורא כרטיסים זה אינו תומך בהתקני SDIO (לדוגמה, SDIO Bluetooth וכדומה).

הכנסת כרטיס זיכרון

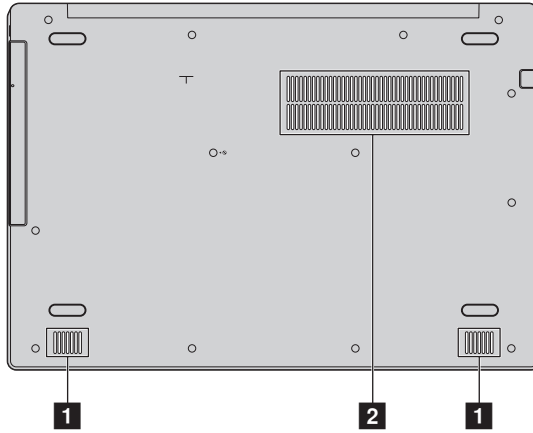
הכנס את כרטיס הזיכרון לעומק, עד שייגע בתחתית החריץ.

הוצאת כרטיס זיכרון

משוך בעדינות את כרטיס הזיכרון אל מחוץ לחריץ כרטיס הזיכרון.

הערה: לפני הוצאת כרטיס הזיכרון, בטל את פעולתו באמצעות כלי העזר של Windows 'הוצאת חומרה ושליפת מדיה באופן בטוח' כדי למנוע פגיעה בנתונים.

●● מבט על החלק התחתון



מספקים פלט שמע.

1 רמקולים

פליטת החום הפנימי.

2 חריצי אוורור

הערה: ודא שכל חריצי האוורור אינם חסומים כדי למנוע התחממות יתר של המחשב.

פרק 2. תחילת השימוש ב-Windows 10

● הגדרת מערכת ההפעלה בפעם הראשונה

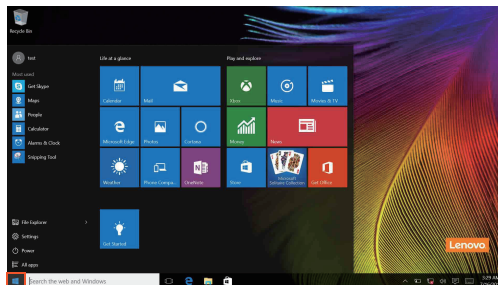
ייתכן שתצטרך להגדיר את מערכת ההפעלה בעת השימוש הראשון. תהליך ההגדרה עשוי לכלול את ההליכים שלהלן:

- קבלת הסכם הרישיון למשתמש קצה
- הגדרת החיבור לאינטרנט
- רישום מערכת ההפעלה
- יצירת חשבון משתמש

● ממשקי מערכת ההפעלה

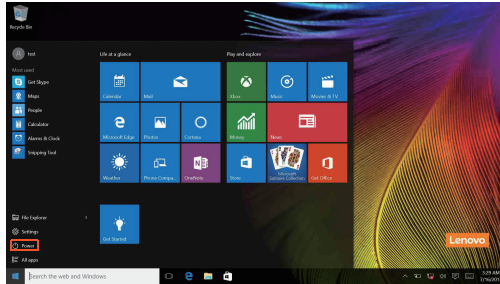
התפריט 'התחל'

- Windows 10 מגיע עם תפריט 'התחל' עוצמתי ושימושי. כדי לפתוח את תפריט 'התחל', בצע אחת מהפעולות הבאות:
- בחר בלחצן 'התחל' בפינה התחתונה, והתפריט 'התחל' יוצג.
 - הקש על המקש Windows במקלדת.



פרק 2. תחילת השימוש ב-Windows 10

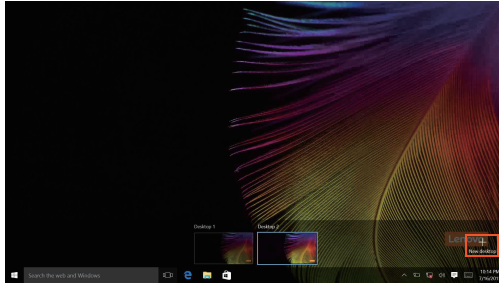
לחצן ההפעלה נמצא בלחצן התחל. לחץ עליו כדי לכבות את המחשב או כדי להפעיל אותו מחדש, או כדי להעביר אותו למצב שינה.




בתפריט התחל תוכל למצוא את כל היישומים המותקנים או להציג את היישומים הנמצאים בשימוש שכיח.

פרק 2. תחילת השימוש ב-Windows 10

- לחץ New desktop (שולחן עבודה חדש).




על מנת להחליף בין שולחנות עבודה, לחץ על סמל תצוגת פעילות  ולאחר מכן בחר את שולחן העבודה הרצוי.

העברת המחשב למצב שינה או כיבוי

כאשר תסיים לעבוד עם המחשב, תוכל להעביר אותו למצב שינה או לכבות אותו.

העברת המחשב למצב שינה


- אם אתה מפסיק את העבודה על המחשב לזמן קצר בלבד, העבר אותו למצב שינה. כאשר המחשב במצב שינה, באפשרותך לעורר אותו במהירות כדי לחדש את פעולתו, ולעקוף את תהליך האתחול. כדי לעורר את המחשב, בצע אחת מהפעולות הבאות.
- סגור את מכסה התצוגה.
 - לחץ והחזק את מקש ההפעלה למשך 5-1 שניות.
 - הזז את הסמן לפינה השמאלית התחתונה של המסך ובחר בלחצן התחל.
- בחר הפעלה ←  שינה.

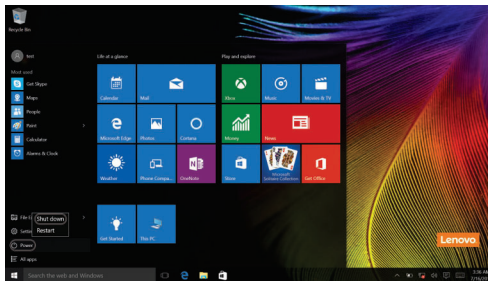
הערה: העבר את המחשב למצב שינה לפני שאתה מזיז אותו. הזזת המחשב בזמן שהדיסק הקשיח מסתובב עלולה לגרום לנזק לדיסק הקשיח וכן לאבדן נתונים.

- כדי להעיר את המחשב, בצע את הפעולות הבאות:
- הקש על מקש כלשהו במקלדת. (מצב מחשב מחברת בלבד)

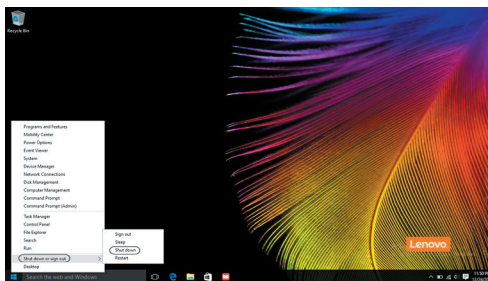
פרק 2. תחילת השימוש ב-Windows 10

■ כיבוי המחשב

- אם אינך מתכוון להשתמש במחשב למשך זמן ארוך, כבה אותו. כדי לכבות את המחשב, בצע אחת מהפעולות הבאות:
- הזז את הסמן לפינה השמאלית התחתונה של המסך ובחר בלחצן התחל. בחר הפעלה ←  כיבוי.






- לחץ לחיצה ימנית על לחצן התחל בפינה השמאלית התחתונה ובחר באפשרות **כיבוי או יציאה** ← **כיבוי**.



● ● חיבור לרשת אלחוטית

הפעלת חיבור אלחוטי

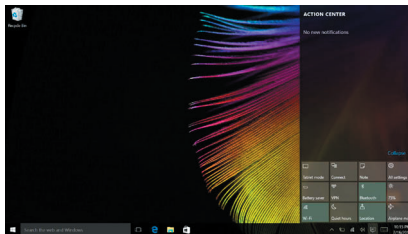
כדי להפעיל פונקציות אלחוטיות, פעל על-פי הצעדים הבאים :

- לחץ על סמל ACTION CENTER (מרכז הפעולות)  שבאזור הודעות המערכת, ולאחר מכן בטל את הסימון באפשרות **מצב טיסה**.
- לחץ  כדי להשבית מצב טיסה.
- לחץ **הגדרות**  ← **Network & Internet (רשת ואינטרנט)** ← **מצב טיסה** כדי לפתוח את דף תצורת הרשת. לאחר מכן החלף את מצב הטיסה לכבוי.

חיבור לרשת אלחוטית

לאחר הפעלת החיבור האלחוטי, המחשב יחפש באופן אוטומטי אחר רשתות אלחוטיות זמינות ויצג אותן ברשימה רשתות אלחוטיות זמינות. כדי להתחבר לרשת אלחוטית, לחץ על שם הרשת ברשימה, ואז לחץ על **התחבר**.

הערה: לחלק מהרשתות דרוש מפתח אבטחת רשת או ביטוי סיסמה כדי להתחבר. כדי להתחבר לאחת מהרשתות האלו, בקש ממנהל הרשת או מספק שירותי האינטרנט את מפתח האבטחה או את הסיסמה.



קבל עזרה מ-Windows

אם אתה נתקל בבעיה עם מערכת ההפעלה, עיין באפליקציה תחילת העבודה. על מנת לפתוח אותו, בצע את הפעולות הבאות:

- הזז את הסמן לפינה השמאלית התחתונה של המסך ובחר בלחצן התחל. בחר **תחילת העבודה** מתוך **כל האפליקציות**.

פרק 3. מערכת שחזור

Lenovo מספקת את המערכת Lenovo OneKey Recovery או איפוס בלחיצה אחת לשחזור המערכת, בהתאם לתוכנה שהותקנה מראש. ראה את המוצר בפועל. באפשרותך לבצע את אחת משתי האפשרויות כדי להפעיל את שחזור המערכת.

מערכת Lenovo OneKey Recovery

מערכת Lenovo OneKey Recovery היא תוכנה המיועדת לגיבוי ושחזור המחשב. באפשרותך להשתמש בה כדי לשחזר את מחיצת המערכת למצבה המקורי במקרה של כשל מערכת. באפשרותך גם ליצור גיבויי משתמש לשחזור קל כנדרש.

הערות:

- אם מותקנת במחשב מערכת הפעלה GNU/Linux, מערכת OneKey Recovery לא תהיה זמינה.
- כדי לעשות שימוש בתכונות של מערכת OneKey Recovery, הדיסק הקשיח שלך כבר כולל, כברירת מחדל, מחיצה נסתרת לאחסון קובץ התמונה של המערכת וקבצים של תכנית מערכת OneKey Recovery. מחיצת ברירת מחדל זו נסתרת מסיבות הנוגעות לאבטחה, והיא הסיבה לכך ששטח הדיסק הזמין נמוך יותר מהנפח המוצהר.

גיבוי מחיצת המערכת

באפשרותך לכבות את מחיצת המערכת כקובץ תמונה. ניתן להשתמש בקובץ תמונה זה לשחזור מחיצת המערכת. כדי לגבות את מחיצת המערכת:

- 1 ב-Windows, לחץ על הלחצן Novo או לחץ פעמיים על הסמל OneKey Recovery כדי להתחיל את המערכת Lenovo OneKey Recovery.
- 2 לחץ על **System Backup (גיבוי מערכת)**.
- 3 בחר מיקום לגיבוי ולחץ על **Next (הבא)** כדי להתחיל בפעולת הגיבוי.

הערות:

- באפשרותך לבחור מיקום לגיבוי על כונן הדיסק הקשיח המקומי או על התקן אחסון חיצוני.
- חסר את הכונן הקשיח הנייד לפני הפעלת מערכת Lenovo OneKey Recovery. אחרת, אתה עשוי לאבד נתונים מהכונן הקשיח הנייד.
- תהליך הגיבוי עשוי להימשך זמן מה.
- תהליך הגיבוי זמין רק כאשר ניתן להפעיל את Windows באופן רגיל.

שחזור

באפשרותך לבחור לשחזר את מחיצת המערכת למצבה המקורי או לנקודת גיבוי שנוצרה לאחרונה. כדי לשחזר את מחיצת המערכת:

- 1 ב-Windows, לחץ על הלחצן Novo או לחץ פעמיים על הסמל OneKey Recovery כדי להתחיל את המערכת Lenovo OneKey Recovery.
- 2 לחץ **System Recovery (שחזור מערכת)**. המחשב יבצע הפעלה מחדש לסביבת השחזור.
- 3 פעל על-פי ההוראות המופיעות על המסך כדי לשחזר את מחיצת המערכת למצבה המקורי או לנקודת גיבוי שנוצרה לאחרונה.

הערות:

- הליך השחזור אינו הפיך. יש לוודא לגבות נתונים שברצונך לשמור במחיצת המערכת לפני התחלת תהליך השחזור.
- תהליך השחזור עשוי להימשך זמן מה. הקפד לחבר את ספק הכוח AC למחשב במשך תהליך השחזור.
- יש לפעול על-פי ההוראות לעיל כאשר Windows מופעלת באופן רגיל.

אם אין אפשרות להפעיל את Windows, פעל על-פי הצעדים להלן כדי להפעיל את מערכת Lenovo OneKey Recovery:

- 1 כבה את המחשב.
- 2 לחץ על הלחצן Novo. ב- **Novo Button Menu (תפריט לחצן Novo)**, בחר **System Recovery (שחזור מערכת)** ולחץ על המקש Enter.

■ ■ איפוס בלחיצה אחת

איפוס בלחיצה אחת היא כלי שחזור מובנה שמאפשר למשתמשים לשחזר את מערכת ההפעלה למצב המקורי. כך הנתונים נשמרים יחד עם התאמות חשובות, מבלי שתצטרך לגבות מראש את הנתונים.

התכונות של **איפוס בלחיצה אחת** זמינות למשתמשים ממספר מקומות ב-Windows:

רענון המחשב

תיקון בעיות המערכת על-ידי התקנה מחדש של תצורת ברירת המחדל. כך נשמרים נתוני המשתמש, הגדרות חשובות וכל היישומים שנרכשו בעבר מ-Windows Store.

איפוס המחשב

הכנת המחשב למחזור או העברת בעלות. פעולה זו מתקינה מחדש את תצורת ברירת המחדל ומחזירה את כל נתוני המשתמש והיישומים למצב המקורי של חווית השימוש הראשונית (OOBE).

■ השימוש באיפוס בלחיצה אחת

איפוס בלחיצה אחת בכל אחת מהדרכים הבאות:

- לחצן Novo:
 - כבה את המחשב והמתן חמש שניות לפחות. לחץ על הלחצן Novo ובחר את **System Recovery** (שחזור המערכת).
 - ההגדרות:
 - **ההגדרות** ← **עזכון ואבטחה** ← **שחזור** ← **הגדרות אתחול מתקדמות** ← **בחר הפעל מחדש כעת**.
- לקבלת הוראות נוספות, עיין בקובץ העזרה והתמיכה של Windows במחשב שלך.

כאשר רכשתי את המחשב, הוא כלל עותק של Windows. כיצד אני יכול לקבוע אם העותק של Windows הותקן מראש על-ידי Lenovo?

בחלקה החיצוני של החבילה שבה הגיעה המחשב, תראה מדבקה המכילה מידע על תצורת המחשב. בדוק את המחרוזת המודפסת ליד OS. אם היא מכילה **Windows** או **WIN**, העותק של Windows הותקן מראש על-ידי Lenovo.

מהי 'מחיצת השחזור'?

אם המחשב שלך מותקן מראש עם גרסה כלשהי של Windows 10, התקן האחסון של המחשב מכיל 'מחיצת שחזור'. מחיצה זו כוללת קובץ תמונה של מערכת ההפעלה Windows שהותקנה מראש. במקרים של כשל במערכת, ניתן להשתמש במערכת **Lenovo OneKey Recovery** או בתכונה **Windows Reset** כדי לשחזר את מערכת ההפעלה למצב היצרן.

הערה: למחיצת השחזור לא מוקצית אות כונן ולא ניתן להגיע אליה דרך סייר הקבצים של Windows.

פרק 3. מערכת שחזור

הסרתי את התקנת התוכנה שהותקנה מראש, אך אין עלייה משמעותית בשטח הכונן החופשי.

העותק של Windows שפועל במחשב שברשותך עשוי להיות מופעל בטכנולוגיית Compact. עבור מחשבים עם Windows המופעל בטכנולוגיית Compact, רוב הקבצים הדרושים לתוכנה שהותקנה מראש מותקנים במחיצת השחזור ולא יימחקו בהסרת התקנה רגילה.

מה קורה אם אני מנסה למחוק או לשנות את מחיצת השחזור?

שים לב: אל תמחק או תשנה את מחיצת השחזור במחשב המופעל בטכנולוגיית Compact. אם מחיצת השחזור נמחקה או שונתה, ייתכן שלא תוכל לשחזר את Windows למצב הגדרות היצרן. בדגמי מחשב שבהם מופעלת טכנולוגיית Compact, מחיקת מחיצת השחזור עלולה לגרום ל-Windows לכשל בהפעלתו.

כיצד אני יכול לקבוע אם ה-Windows שפועל במחשב שלי מופעל בטכנולוגיית Compact?

בדרך כלל טכנולוגיית Compact מופעלת בעותקים של Windows 10 Update הפועל על דגמי מחשב הפועלים על SSD (או eMMC) בלבד. כדי לבדוק את המחשב שלך,

① לחץ לחיצה ימנית על הלחצן 'התחל' שבפינה השמאלית התחתונה יותר ובחר **Disk Management (ניהול דיסקים)**.

② התכנית **Disk Management (ניהול דיסקים)** מתחילה.

אם **Wim Boot** מותיג במחיצת Windows (ראה איור), טכנולוגיית Compact מופעלת בעותק של Windows שברשותך.



היכן ניתן למצוא מנהלי התקנים עבור התקני החומרה השונים שבמחשב שלי?

אם מערכת הפעלה של Windows הותקנה מראש במחשב שברשותך, סמן תחילה את תכנית ההתקנה שבמחיצה D של הכונן הקשיח שלך (בדגמים נבחרים, במחיצה C). אם אינך יכול למצוא את מנהלי ההתקן עבור כל התקני החומרה שאתה זקוק להם שם, הורד את מנהלי ההתקן מאתר התמיכה בצרכנים של Lenovo.

הערה: אתר התמיכה בצרכנים של Lenovo כולל את מנהלי ההתקנים האחרונים.

פרק 4. פתרון בעיות

שאלות נפוצות

חלק זה עוסק בשאלות הנפוצות בחלוקה לקטגוריות.

מציאת מידע

באילו אמצעי בטיחות עלי לנקוט בעת השימוש במחשב?

מדריך הבטיחות והמידע הכללי של *Lenovo*, אשר מצורף אל המחשב שלך, מפרט את אמצעי הבטיחות שעליהם מומלץ לשמור בעת השימוש במחשב שלך. קרא והקפד על כל אמצעי הבטיחות בעת השימוש במחשב שלך.

היכן ניתן למצוא את מפרטי החומרה של המחשב שלי?

ניתן למצוא את מפרטי החומרה של המחשב בעלוני המודפסים שצורפו אל המחשב שלך.

היכן אוכל לאתר מידע על האחריות?

לקבלת פרטים על תעודת האחריות למחשב, כולל תקופת האחריות וסוג השירות המוענק במסגרת האחריות, ראה את תעודת האחריות המוגבלת של *Lenovo* המצורפת אל המחשב שלך.

מנהלי התקנים ותכנות המותקנות מראש

היכן נמצאים תקליטורי ההתקנה לתוכנות המותקנות מראש על-ידי *Lenovo* (תוכנת שולחן העבודה)?

המחשב אינו מגיע עם דיסקי התקנה עבור תוכנת *Lenovo* המותקנת מראש. אם תצטרך להתקין מחדש תוכנה המותקנת מראש, ניתן למצוא את תוכנית ההתקנה במחיצה D של הכונן הקשיח (בדגמים נבחרים, במחיצה C). אם אינך מוצא את תוכנית ההתקנה שם, באפשרותך גם להוריד אותה מאתר שירות הלקוחות והתמיכה של *Lenovo*.

היכן ניתן למצוא את מנהלי ההתקנים של רכיבי החומרה השונים של המחשב שלי?

אם המחשב הגיע עם התקנה מראש של מערכת ההפעלה *Windows*, *Lenovo* מספקת מנהלי התקנים עבור כל התקני החומרה הנחוצים במחיצה D של הכונן הקשיח (עבור דגמים נבחרים, במחיצה C). בנוסף, באפשרותך להוריד את מנהלי ההתקנים העדכניים ביותר מאתר שירות הלקוחות והתמיכה של *Lenovo*.

■ מערכת שחזור

היכן נמצאים תקליטורי השחזור?

המחשב שברשותך אינו מגיע עם תקליטורי שחזור. השתמש במערכת Lenovo OneKey Recovery או באיפוס בלחיצה אחת אם עליך לשחזר את המערכת לסטטוס הגדרות היצרן שלה.

מה באפשרותי לעשות אם הליך הגיבוי נכשל?

אם אתה יכול להפעיל את הגיבוי, אך הוא מפסיק לפעול תוך כדי הליך הגיבוי, נסה לפעול על פי השלבים הבאים:

- 1 סגור את כל התוכניות הפתוחות והפעל מחדש את הליך הגיבוי.
- 2 בדוק שהמדיה של נתיב היעד אינה פגומה. בחר במחיצה אחרת ונסה שוב.

מתי עליי לשחזר את מצב המערכת להגדרות היצרן?

יש להשתמש בתכונה זו כאשר אין אפשרות להפעיל את מערכת ההפעלה. אם ישנו מידע חיוני במחיצת המערכת, יש לגבות אותו לפני תחילת ביצוע תהליך השחזור.

■ כלי העזר להגדרת ה-BIOS

מהו כלי העזר להגדרת ה-BIOS?

כלי העזר להגדרת ה-BIOS הוא תוכנה מבוססת ROM. הוא מציג את המידע הבסיסי לגבי המחשב ונותן אפשרויות להגדרת התקני האתחול, הבטיחות, מצב החומרה והעדפות אחרות.

כיצד אני יכול להפעיל את כלי העזר להגדרת ה-BIOS?

כדי להפעיל את כלי העזר להגדרת ה-BIOS:

- 1 כבה את המחשב.
- 2 לחץ על הלחצן Novo ובחר את BIOS Setup (הגדרת BIOS).

כיצד אוכל לשנות את מצב האתחול?

קיימים שני מצבי אתחול: UEFI ו-Legacy Support (בתמיכה ב-Legacy). כדי לשנות את מצב האתחול, הפעל את כלי העזר להגדרת ה-BIOS והגדר את מצב האתחול למצב UEFI או Legacy Support (בתמיכה ב-Legacy) בתפריט האתחול.

מתי עליי להחליף את מצב האתחול?

כברירת מחדל, מצב האתחול של המחשב שלך הוא מצב UEFI. אם אתה צריך להתקין במחשב שלך מערכת הפעלה ישנה יותר, כגון Windows, Linux או Dos וכיוצא בזה (כלר), מר, מערכת הפעלה קודמת ל-Windows 8), עליך לשנות את מצב האתחול ל-Legacy Support (בתמיכה ב-Legacy). לא ניתן להתקין במחשב שלך מערכת ההפעלה ישנה יותר, כגון Windows, Linux או Dos אם לא תשנה את מצב האתחול.

■ קבלת עזרה

כיצד ניתן לפנות למרכז שירות הלקוחות והתמיכה?

עיון ב"פרק 3. קבלת עזרה ושירות" במדריך הבטיחות והמידע הכללי של *Lenovo*.

פתרון בעיות

בעיות תצוגה

- כאשר אני מדליק את המחשב, כולם לא מופיע על המסך.
- אם המסך ריק, ודא כי:
 - מתאם החשמל מחובר למחשב וכבל החשמל מחובר לשקע חשמל תקין.
 - המחשב מופעל. לחץ שוב על מקש ההפעלה כדי לוודא זאת.
- אם פריטים אלה מוגדרים כמו שצריך והמסך נותר ריק, מסור את המחשב לתיקון.
- שחזר קבצים מגויבים לסביבת ה-Windows שלך או את כל התוכן של הכונן הקשיח שלך לתוכן המקור כפי שיצא מהיצרן באמצעות מערכת Lenovo OneKey Recovery או איפוס בלחיצה אחת. אם אתה עדיין רואה רק סמן על מסך, מסור את המחשב לתיקון.
- ניחול צריכת החשמל מופעל. בצע את הפעולות הבאות כדי לצאת ממצב שינה:
 - הקש על מקש כלשהו במקלדת. (מצב מחשב מחברת בלבד)
- בעת הדלקת המחשב, רק סמן לכן מופיע על מסך ריק.
- תצוגת המסך נעלמת בזמן שהמחשב דולק.

בעיות הקשורות למצב שינה


- הודעת השגיאה 'מצב הסוללה קריטי' מופיעה, והמחשב נכבה מיד.
- המחשב נכנס למצב שינה מיד לאחר הפעלה.
- הסוללה עומדת להתרוקן. חבר את מתאם החשמל אל המחשב.
- ודא כי:
 - הסוללה טעונה.
 - טמפרטורת ההפעלה נמצאת בטווח התקין. עיין ב"פרק 2. מידע לגבי שימוש וטיפול" במדריך הבטיחות והמידע הכללי של *Lenovo*.

הערה: אם הסוללה טעונה והטמפרטורה נמצאת בטווח התקין, מסור את המחשב לתיקון.

- המחשב אינו יוצא ממצב שינה והוא אינו פועל.
- המחשב נמצא במצב שינה, חבר את מתאם החשמל למחשב ולאחר מכן לחץ על לחצן Windows או על מקש ההפעלה.
- אם המערכת עדיין לא יוצאת ממצב שינה, המערכת שלך הפסיקה להגיב ולא ניתן לכבות את המחשב; אתחל את המחשב. ייתכן שתאבד נתונים שלא נשמרו. כדי לאתחל את המחשב, לחץ לחיצה ממושכת על מקש ההפעלה במשך שמונה שניות לפחות. אם המחשב עדיין לא מאתחל, נתק את מתאם החשמל.

פרק 4. פתרון בעיות

בעיות במסך

- המסך ריק.
 - בצע את הפעולות הבאות:
 - אם אתה משתמש במתאם חשמל או בסוללה, ומחווין מצב הסוללה דולק, לחץ על **F12** () כדי להבהיר את המסך.
 - אם מחווין ההפעלה מהבהב, לחץ על מקש ההפעלה כדי לצאת ממצב השינה.
 - אם הבעיה נמשכת, בצע את הפתרון המוצע עבור הבעיה הבאה "המסך אינו קריא או מעוות".
 - המסך אינו קריא או מעוות.
 - ודא כי:
 - הרזולוציה ואיכות הצבע של המסך מוגדרות כמו שצריך.
 - סוג המסך מתאים למחשב.
 - תווים שגויים מופיעים על המסך. האם מערכת ההפעלה או התוכניות מותקנות כמו שצריך? אם הן מותקנות ומוגדרות כמו שצריך, מסור את המחשב לתיקון.

בעיות קול

- לא ניתן לשמוע קול מהרמקולים גם כאשר עוצמת הקול של השמע גבוהה.
 - ודא כי:
 - הפונקציה 'השתק' אינה כבויה.
 - שקע השמע המשולב אינו בשימוש.
 - הרמקולים נבחרו כהתקן ההשמעה.

בעיות בסוללה

- המחשב נכבה לפני שמחווין מצב הסוללה מתריע על סוללה ריקה.
 - א- המחשב ממשיך לפעול לאחר שמחווין מצב הסוללה מתריע על סוללה ריקה.

בעיות אחרות

המחשב לא מגיב.

- כדי לכבות את המחשב, לחץ לחיצה ממושכת על מקש ההפעלה במשך שמונה שניות לפחות. אם המחשב עדיין לא מגיב, נתק את מתאם החשמל.

- ייתכן שהמחשב ננעל כשהוא נכנס למצב שינה בזמן פעולת תקשורת. בטל את קוצב הזמן של מצב השינה כאשר אתה עובד ברשת.

- אל תחבר או תנתק כבלים של התקנים חיצוניים למעט כבלי USB כאשר המחשב דולק. פעולה זו עלולה לגרום לנזק למחשב.

- כאשר משתמשים בהתקנים חיצוניים בעלי צריכת מתח גבוהה, כגון כונן קשיח חיצוני בחיבור USB, יש להשתמש במתאם החשמל של ההתקן החיצוני. אחרת, ייתכן שההתקן לא יזוהה, או שהמערכת תיכבה כתוצאה מכך.

ההתקן החיצוני המחובר לא פועל.

נספח א' - הוראות להחלפת חלקים להחלפה עצמית (CRU)

חלקים להחלפה עצמית (CRUs) הם חלקים שאותם הלקוח יכול לשדרג או להחליף בעצמו. אם CRU נמצא כפגום במהלך תקופת האחריות, הלקוח יקבל לרשותו CRU חלופי. הלקוחות אחראים להתקין בעצמם חלקי CRU בשירות עצמי במוצר זה. הלקוחות יכולים גם לבחור אם להתקין בעצמם חלקי CRU אופציונליים-בשירות, אשר התקנתם עשויה לדרוש כישורים או כלים טכניים כלשהם, או לבקש מטכנאי להתקין CRU אופציונלי-בשירות במסגרת תנאי האחריות לסוג השירות במדינה או באזור שלהם.

הערות:

- האיורים המופיעים בפרק זה מתייחסים לדגם Lenovo ideapad 320-17IKB, אלא אם מצוין אחרת.
- האיורים שבמדרוך זה עשויים להיות שונים מהמוצר בפועל. עליך להתייחס למוצר שברשותך בפועל.
- שירות ה-CRU רלוונטי במדינות מסוימות בלבד.

זהירות:

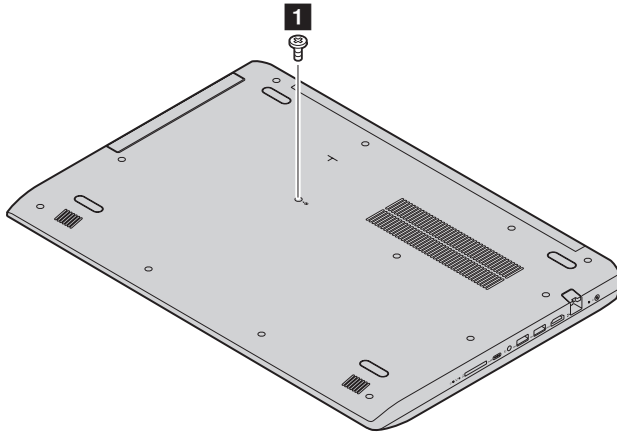
העבר את הסוללה הנטענת המובנית למצב שליחה לפני החלפת CRU ולפני שליחת המחשב לתיקון.

- 1 כבה את המחשב ונתק את מתאם המתח AC.
- 2 לחץ על $Fn + S + V$.
- 3 לחץ על לחצן ההפעלה ובדוק אם מצב שליחה הוגדר.

הערה: כשהסוללה במצב שליחה, היא לא מספקת מתח למחשב. כדי להוציא את הסוללה ממצב שליחה, חבר למחשב את מתאם המתח AC.

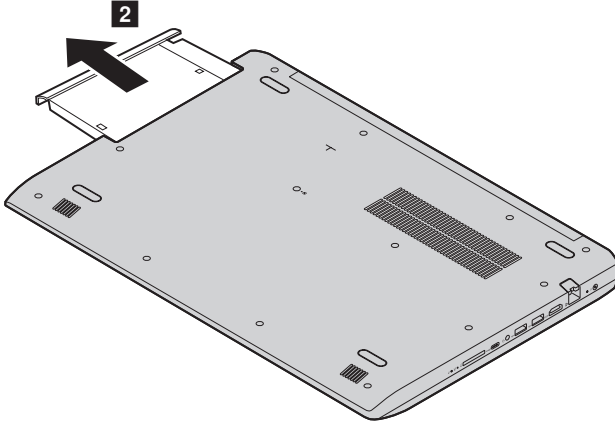
●● החלפת הכונן האופטי

- כדי להחליף את הכונן האופטי, בצע את הפעולות הבאות:
- 1 כבה את המחשב. נתק מהמחשב את מתח AC ואת כל הכבלים.
 - 2 סגור את צג המחשב והפוך את המחשב.
 - 3 הסר את הבורג 1.



נספח א' - הוראות להחלפת חלקים להחלפה עצמית (CRU)

4 משוך את הכונן האופטי בעדינות אל מחוץ לתא 2.



5 הכנס כונן אופטי חדש והדק את הבורג לקיבוע הכונן.

6 הפוך בחזרה את המחשב.

7 חבר למחשב את מתאם מתח ה-AC ואת כל הכבלים.

נספח א' - הוראות להחלפת חלקים להחלפה עצמית (CRU)

הטבלה הבאה מפרטת את רשימת החלקים להחלפה עצמית במחשב שלך ומציינת היכן ניתן למצוא את הוראות ההחלפה עבורם.

חלקי CRU בשירות עצמי

מדריך למשתמש	מדריך בטיחות, אחריות והתקנה	
	x	מתאם חשמל
x		כונן אופטי

סימנים מסחריים

המונחים הבאים הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של חברת Lenovo בישראל, מדינות אחרות או בשיתוף.

Lenovo

Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארצות הברית, מדינות אחרות או בשיתוף.

שמות אחרים של חברות, מוצרים או שירותים עשויים להיות סימנים מסחריים או סימני שירות של חברות אחרות.

